



دبي للتأمين
DUBAI INSURANCE

تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الخاصة بالتحول تجاه
الاستدامة لعام 2022

دبي للتأمين

جدول المحتويات

2	1	حول هذا التقرير
4	2	رسالة من رئيسنا التنفيذي
5	3	النقاط الرئيسية لعام 2022
6	4	من نحن
6		لمحة عن الشركة
7		أعمالنا
7		عرض المنتج
8		التصنيفات الائتمانية
8		مشاركة الشركاء
14		فريقنا القيادي
16		ركائز الأعمال
19	5	عملياتنا
19		الازدهار الاقتصادي
22		الرقمنة
23		حماية البيانات وخصوصية المتعاملين
24	6	التزاماتنا بالاستدامة
24		نهج الاستدامة
24		التوافق مع أهداف التنمية المستدامة
25		إطار عمل العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)
26		لجنة الاستدامة
26		إشراك أصحاب المصلحة
28		تقييم الأهمية النسبية
30	7	التزامنا تجاه موظفينا
30		موظفونا
31		التنوع وتكافؤ الفرص
33		رفاهية الموظفين
36	8	مسؤوليتنا تجاه البيئة
36		تغير المناخ
37		البصمة البيئية
40	9	الحوكمة القوية وخلق القيمة
40		لجان وهيكل الحوكمة
43		الامتثال للمعايير القانونية والأخلاقية
45		تطوير مجتمعاتنا
46	10	مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI وسوق دبي المالي DFM

حول هذا التقرير

(GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, G7, G8, G9)

يسلّط تقرير الاستدامة الثالث لشركة دبي للتأمين، ش.م.ع، الضوء على إنجازات الشركة عام 2022 في العديد من المجالات، بما فيها التقدم المحرز في مجالات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) منذ تقريرها لعام 2021 وتأثيرها الاقتصادي. ويكمل هذا التقرير البيانات المالية الموحدة وتقرير حوكمة الشركات لعام 2022 لدى الشركة. وعند قراءة كلا التقريرين إلى جانب بعضهما البعض، فإنهما يقدمان نظرة عامة شاملة بالكامل ورؤى مستهدفة بشأن عمليات المنظمة وإنجازاتها.

نطاق التقرير

إن شركة دبي للتأمين ش.م.ع. هي شركة مساهمة عامة مسجلة وفقاً لقانون الشركات التجارية الاتحادي رقم (8) لعام 1984 (بصيغته المعدلة) والقانون الاتحادي لدولة الإمارات رقم (6) لعام 2007 بشأن في شأن تنظيم أعمال التأمين يقع مقر الشركة الرئيسي في شارع الرقة رقم 37، في منطقة ديرة، ص.ب. 3027، دبي، الإمارات العربية المتحدة. (مكاني: 31016 95309).

وتعمل الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال مقرها الرئيسي في دبي إلى جانب فرعها في أبوظبي. ومن ثم فإن المبنى التجاري الذي يمثل مقر الشركة، والمباني المستأجرة المستخدمة للمكاتب الفرعية، تقع ضمن نطاق هذا التقرير.

انتهت الشركة في يونيو 2021 من إنشاء مبنى في دبي، وهو يتألف من 31 وحدة سكنية ووحدين تجاريين. وتمتلك الشركة المبنى بالكامل بالإضافة إلى قطعة الأرض المبنى عليها. وقد بلغت نسبة إشغال المبنى 90% اعتباراً من 31 ديسمبر 2021.

يضم التقرير ملخصاً لأنشطة الشركة خلال السنة المالية 2022 في الفترة من 1 يناير و31 ديسمبر 2022، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

أساس إعداد التقرير

أعد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير ومقاييس العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن سوق دبي المالي. بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير التزام شركة دبي للتأمين بأهداف التنمية المستدامة.

يتضمن فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) الوارد في نهاية التقرير التزام الشركة بأدلة الإفصاح المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادر عن سوق دبي المالي.

التحقق الخارجي

عمد فريق الشركة المعين إلى التحقق داخلياً من بيانات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) المقدمة في هذا التقرير. وبالإضافة إلى ذلك، استُخلصت كل البيانات المالية المدرجة في هذا التقرير من البيانات المالية للشركة، التي دقّقتها شركة تدقيق خارجي معترف بها.

البيانات التطلعية

تتطوي البيانات التطلعية على قدر معين من عدم اليقين نظراً إلى العوامل الخارجية المتعددة التي قد تؤثر في البيئة التي تعمل فيها الشركة. وعليه، لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث بياناتها التطلعية أو مراجعتها علناً باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح واجبة التطبيق.

التواصل والتعليقات

في حال وجود أي ملاحظات وتعليقات أو استفسارات حول هذا التقرير، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني التالي:

abdelhaq.s@dubins.ae

رسالة الرئيس التنفيذي

(GRI 2-2)

تقع الاستدامة في صميم عملياتنا في شركة دبي للتأمين، وأنا فخور بعملنا هذا العام لتطوير أجندة الاستدامة لدينا. وإن سعينا الدؤوب لتحقيق الاستدامة البيئية، وتعزيز التنمية الاجتماعية، وتبني ممارسات حوكمة قوية، يعزز أهداف أعمالنا الأساسية، ألا وهي خدمة عملائنا وحمايتهم بأفضل ما لدينا من قدرات.

على مر السنين، بنينا سمعة طيبة بوصفنا واحدًا من أكثر مزودي خدمات التأمين تركيزًا على المتعاملين في المنطقة. ونتيجة لذلك، فإن خدمة عملائنا مميزه دائماً و ترمي العديد من مبادراتنا التشغيلية إلى تحسين تفاعلات المتعاملين وكسب ثقتهم كل يوم. وتماشياً مع ذلك، واصلنا في عام 2022 الاستثمار في التقنيات والحلول الرقمية بغية تحسين تجربة المستخدم وضمان عمليات داخلية أكثر كفاءة.

وقد أتاح لنا التزامنا الثابت بخلق قيمة للناس قيادة قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة وريادة منتجات وحلول جديدة. في عام 2022، تم اختيارنا كأحد شركات التأمين للمشاركة في خطة التأمين الطبي الأساسي لدولة الإمارات العربية المتحدة ويضمن البرنامج حصول العاملين الذين يتقاضون أقل من 4,000 درهم إماراتي شهرياً على الرعاية الصحية. وفي أواخر هذا العام، مُنحنا أيضاً فرصة قيادة الخطة الإلزامية الجديدة للتأمين ضد فقدان الوظيفة القهري في الإمارات العربية المتحدة. وهاتان المبادرتان عاملان أساسيان لتعزيز الشمول المالي في الإمارات العربية المتحدة، وقد رسّختنا دورنا بوصفنا مزوداً لشبكة أمان مالي للأفراد والشركات في أنحاء الدولة كافة.

وإذ نمضي قدماً في رسالتنا لتأمين مستقبل شعب الإمارات العربية المتحدة وضمان رفاه مجتمعاتنا، فإننا نركز بصورة متزايدة أيضاً على تحسين أثرنا البيئي. لذلك، فإن الحد من مخاطر المناخ واحد من أولوياتنا الأساسية.

فالتغير المناخي يزيد من تكرار الكوارث الطبيعية، ما يفضي في نهاية المطاف إلى زيادة تعرضنا للمخاطر. بالإضافة إلى ذلك، ينطوي التحول نحو اقتصاد أخضر استجابةً لتغير المناخ على آثار قانونية وسياسية وذات صلة بسلوك المستهلكين، ما يزيد من المخاطر الإجمالية لأعمالنا. ويهدد تغير المناخ أيضاً بتقليل قيمة الأصول، وذلك لأنه يؤثر مباشرة في قيمة العقارات والأوراق المالية.

لذلك، يجب أن تقع الاستدامة في صميم إستراتيجية الأعمال لكل شركات التأمين. ف في شركة دبي للتأمين، ندرك قدرتنا على التأثير الإيجابي والمساعدة على جعل الإمارات العربية المتحدة تتبوأ مكانة رائدة في مجال الأعمال المستدامة، لا سيما أن الدولة تستعد لاستضافة مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ في دورته الثامنة والعشرين (كوب 28). وسيوفر هذا التقرير فكرة عن جهودنا لتعزيز تأثيرنا المرتبط بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة كافة.

عبد اللطيف أبو قوره
الرئيس التنفيذي

النقاط الرئيسية لعام 2022

الحصول على تصنيف **A3** من وكالة موديز

رابع أكبر شركة تأمين حسب **GWP**

وصول نسبة تمثيل الإناث إلى **50%**

وصول معدل توظيف بنسبة **30%**

تقديم مبلغ وقدره **800** ألف درهم إماراتي للمجتمع

من نحن؟

(GRI 2-28، GRI 2-8، GRI 2-7، GRI 2-6)

لمحة عن الشركة

تم تأسيس شركة دبي للتأمين بموجب مرسوم أميري من صاحب السمو الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم -رحمه الله- في 8 أكتوبر 1970، ودخلت الشركة التاريخ من أوسع أبوابه بوصفها شركة التأمين الوطنية الأولى في الإمارات العربية المتحدة.

وقد أسست شركة دبي للتأمين محفظة متنوعة من المنتجات والخدمات، التي تشمل التأمين المركب على الممتلكات والإصابات (P&C) والحياة، والتأمين على الممتلكات، والتأمين ضد المسؤولية تجاه الغير، والتأمين على النقل البحري، والتأمين على الحياة للمجموعات، والتأمين الطبي، ومجموعة متنوعة من الاختصاصات الأخرى، بما فيها الائتمان.

وعلى مر السنين، حققت شركة دبي للتأمين نموًا ثابتًا، إذ تجاوزت أقساطها الإجمالية 1 مليار درهم إماراتي عام 2021 وبلغت 1.47 مليار درهم إماراتي عام 2022. واليوم، تتبوأ الشركة المركز الرابع من بين أكبر شركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة من حيث إجمالي الأقساط، ويستند نجاحها الباهر على أساس قوي يشمل رؤية قيادتها، والتزام كل موظفيها، وتركيزها المتمحور حول المتعاملين.

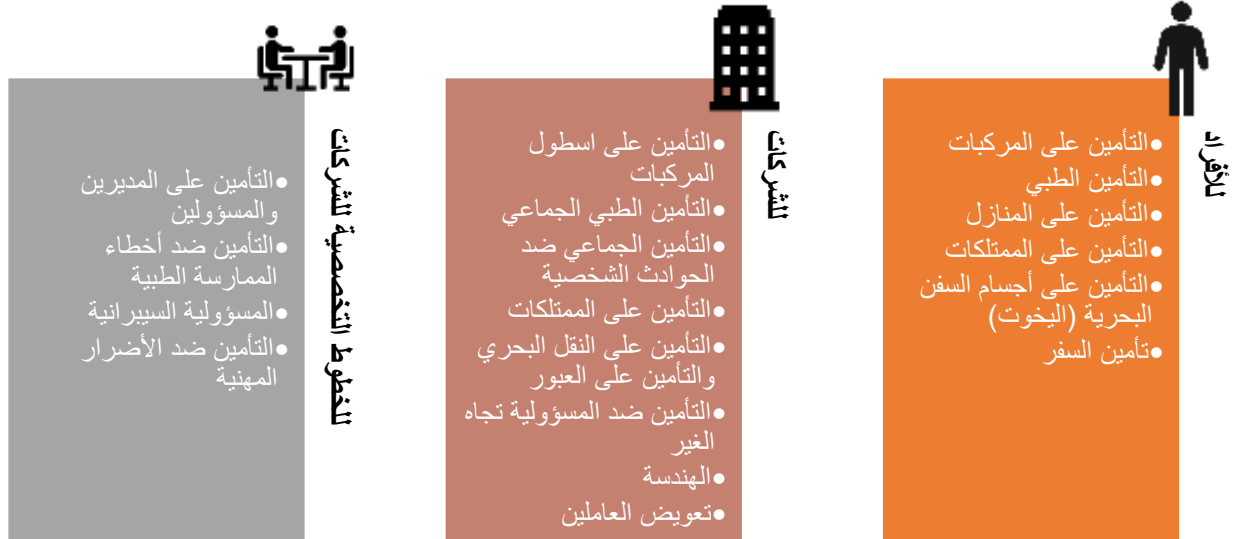
نبذة عامة

عام 2018، تلقت شركة دبي للتأمين تكليفًا من وزارة الموارد البشرية والتوطين بقيادة برنامج حماية العمال في الإمارات العربية المتحدة. كان النظام القديم يتطلب ضمانات مصرفية، ولكن بموجب البرنامج، أصبح بإمكان أصحاب العمل في الإمارات العربية المتحدة الآن الاشتراك في نظام تأمين يغطي المبالغ المستحقة للعاملين في حال إفلاس الشركات أو امتناع صاحب العمل عن السداد.

وقد ثبت رواج برنامج حماية العمال في صفوف أصحاب العمل، ناهيك عن أن جزءًا كبيرًا من نمو إيرادات شركة دبي للتأمين مؤخرًا يأتي من البرنامج. وهو مساهم كبير في إجمالي أقساط شركة دبي للتأمين، إذ شكّل تقريبًا 50% من إيراداتها في عام 2021. وفي عام 2022، ارتفع هذا الرقم إلى 50.6%.

في شهر أكتوبر من عام 2022، أعلنت وزارة الموارد البشرية والتوطين عن إطلاق خطة التأمين ضد التعطل عن العمل. وستوفر الخطة الجديدة للموظفين في الإمارات العربية المتحدة دعمًا ماليًا في حال أقدم أصحاب عملهم على إنهاء توظيفهم. يشمل البرنامج المواطنين الإماراتيين والمقيمين الوافدين، ويمتد إلى موظفي الحكومة الاتحادية. وقد صُممت الخطة لمنح العاطلين عن العمل مستوى معيشة معقولاً والمساعدة على بناء اقتصاد الإمارات العربية المتحدة القائم على المعرفة، وهي خطوة تقدمية مهمة للقوى العاملة في البلاد واقتصادها.

وكدليل على التميز التشغيلي والإدارة الماهرة لبرنامج حماية العمال، اختيرت شركة دبي للتأمين لقيادة خطة التأمين ضد التعطل عن العمل في الإمارات العربية المتحدة بالنيابة عن ثمانية شركات تأمين أخرى. وقيادة هذا البرنامج هي حافز آخر للنمو بالنسبة إلى شركة دبي للتأمين، ومن المنتظر أن تعزز إجمالي الأقساط في المستقبل القريب.



تحديث العروض الجديدة لعام 2022:

- خطة التأمين ضد التعطل عن العمل: شركة دبي للتأمين هي شركة التأمين المصرح لها بإصدار وثائق التأمين ضد التعطل عن العمل بالنيابة عن مجموعة من 8 شركات تأمين وطنية مصنفة توفّر خطة التأمين ضد التعطل عن العمل. وهذا الحل شكل من أشكال التأمين/الضمان الاجتماعي يوفّر للمواطنين الإماراتيين والمقيمين على حد سواء، الذين يعملون في القطاعين الاتحادي والخاص، دعمًا ماليًا في حال خسارة وظائفهم بسبب إقدام أصحاب عملهم على إنهاء وظائفهم. وهو يهدف إلى استمرار العاطلين عن العمل في العيش الكريم وتحقيق اقتصاد معرفي تنافسي من خلال جذب أفضل المواهب العالمية والاحتفاظ بها. وهذا سيصبح إلزاميًا اعتبارًا من 1 يناير 2023.

العضويات

شركة دبي للتأمين عضو في الاتحادات التالية:

- الاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF) شركة دبي للتأمين عضو في الاتحاد العام العربي للتأمين. وبصفقتها تلك، فإنها تحتل موقع الصدارة في قطاع التأمين المتطور باستمرار في العالم العربي. ويسمح الاتحاد العربي للتأمين للأعضاء بتشكيل مستقبل القطاع لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وخارجها.
- جمعية الإمارات للتأمين تعمل شركة دبي للتأمين مع جمعية الإمارات للتأمين على بناء التعاون بين شركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة. وقد أسست هذه المنظمة لدراسة احتياجات قطاع التأمين المتنامي للدولة. وتتخبط شركة دبي للتأمين، بوصفها عضوًا، في محادثات مهمة للغاية ستشكّل ملامح القطاع لسنوات قادمة.
- عضو بلاتيني في نادي شركاء توطين

تفتخر شركة دبي للتأمين، بوصفها شركة أسست في الإمارات العربية المتحدة، بكونها جزءاً من نادي شركاء توطيين، وهي مبادرة صممتها وزارة الموارد البشرية والتوطين لتعزيز معدلات التوطين في القطاع الخاص. وعلاوةً على ذلك، أظهرت شركة دبي للتأمين، بوصفها عضواً بلاتينيّاً، التزاماً بالبحث عن المواهب الإماراتية وتدريبها على الأدوار المتعددة في أنحاء المنظمة كافة.



جمعية الإمارات للتأمين
Emirates Insurance Association

توطين
TAWTEEN

التصنيفات الائتمانية

وكالة التصنيف AM Best تؤكد على تصنيف A

نوهت وكالة التصنيف AM BEST إلى أن شركة دبي للتأمين قد عززت موقعها في سوق عالي التنافسية، حيث عمدت إلى ترقية توقعاتها إلى "إيجابية" من "مستقرة". ونتيجة لذلك، شهد عام 2022 تأكيد وكالة التصنيف AM BEST على تصنيف القوة المالية لشركة دبي للتأمين عند A- (ممتاز) والتصنيف الائتماني طويل الأجل لجهة الإصدار عند "A-" (ممتاز). وتستند التصنيفات إلى الميزانية العمومية القوية لشركة دبي للتأمين وأدائها التشغيلي، بالإضافة إلى محفظة أعمال منسقة وإدارة مناسبة للمخاطر المؤسسية.

وكالة التصنيف MOODY تمنح التصنيف A3

في عام 2022، منحت وكالة التصنيف Moody's Investors Service (Moody's) شركة دبي للتأمين تصنيف قوة مالية ائتمانية A3 مع توقعات مستقرة. وفيما يخص هذا التصنيف، نوهت Moody's إلى أن شركة دبي للتأمين تمتعت بموقع وعلامة تجارية جديدين في السوق، وكفاية رأس مال قوية، وربحية بمتوسط عائد على الاستثمار يبلغ خمس سنوات، وكفاية احتياطي قوية. بالإضافة إلى ذلك، نوهت Moody's، من خلال توقعاتها التصنيفية "المستقرة"، إلى أنها تتوقع أن توسع شركة دبي للتأمين أعمالها مع الحفاظ على انضباط قوي في الاكتتاب وكفاية لرأس المال.



إنجازات إضافية

أبو ظبي - معلومات الرعاية الصحية ومعايير الأمن السيبراني

يعد معيار أبو ظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS) أمراً بالغ الأهمية لشركة التأمين مثل شركة دبي للتأمين، كونه يحمي المعلومات الحساسة المتعلقة بالعملاء وبوالص التأمين الصحي الخاصة بهم. حالياً، في شركة دبي للتأمين، نفذ إجراءات قوية للمعلومات والأمن السيبراني، وقد تم الاعتراف بذلك من قبل معيار أبو ظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS) حيث حصلنا على 89.09٪ نظراً لكوننا نمثل لهذه اللوائح ونحافظ على ثقة عملائنا.

مجموعة إعادة التأمين الأمريكية (RGA)

مجموعة إعادة التأمين الأمريكية (RGA) هي شركة قابضة لكيان عالمي لإعادة التأمين على الحياة والصحة. تقدم مجموعة إعادة التأمين الأمريكية (RGA) الدعم التلقائي والاختياري وتقدم كلاً من حلول إعادة التأمين التقليدية وإعادة التكافل لأكثر من 50 عميلاً في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والبحرين وقطر وعمان ومصر. علاوة على ذلك، أجرت مجموعة إعادة التأمين الأمريكية (RGA) مراجعة ضمان الجودة لتقييم المطالبات الذي تم تنفيذه بواسطة شركة دبي للتأمين وحصلنا على درجة إجمالية تزيد عن 95٪.

مشاركة الشركاء

تختار شركة دبي للتأمين الشركاء من أبرز الشركات الدولية والمحلية لإنشاء حلول تركز على العملاء للعديد من متطلبات إدارة المخاطر التقليدية وغير التقليدية. وقد صاغت الشركة شراكات قوية مع شركاء وأصحاب مصلحة محترمين في جميع مفاصل قطاع التأمين العالميين والمحليين.

وتؤكد الشراكات الدولية لشركة دبي للتأمين أيضاً على تقدّم الشركة في العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). وقد تقدّمت أهداف العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لشركة دبي للتأمين جنباً إلى جنب مع التحوّل الذي تشهده العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الذي يجتاح المنظمات في جميع أنحاء العالم.



• يوفر نظام إدارة المطالبات الداخلية في شركة دبي للتأمين (DIN) ميزة تنافسية من خلال الوصول لشبكة واسعة، ولديه وحدة مخصصة للاحتيال والهدر وسوء الاستخدام، ناهيك عن أنه يوفر مركز اتصال يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، فضلاً عن المساعدة الطبية، والمعالجة في الوطن وخيارات الخيار الثانوي، ومرافق المعالجة غير النقدية، ومديري الحالات المخصصين في الموقع، وترتيب خدمات الاستقبال والإرشاد.

DubaiCare



• هي شركة مزودة لخدمة إدارة المطالبات الصحية تقدم حلولاً عالية الجودة تلبي احتياجات الرعاية الصحية للأفراد على المدى الطويل وتوفر حماية مالية ضد الكوارث والنفقات الصحية غير المتوقعة.

MedNet



• هي شركة مزودة لخدمات الرعاية الصحية عالية الجودة يقع مقرها في الإمارات العربية المتحدة. وتشمل هذه الخدمات فريق الموافقات المسبقة الذي يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، وإدارة الوثائق، وفريق معالجة للمطالبات مؤهلاً طبياً بنسبة 100%، ناهيك عن إدارة الشبكات وغيرها.

Neuron



• NAS عبارة عن كيان رائد يركز على إدارة مزايا الرعاية الصحية واستنباط حلول ديناميكية وقابلة للتكيف لدبي للتأمين في سوق متطور.

Nas



• MSH International هي جهة خارجية مقرها الإمارات العربية المتحدة (TPA) مكرس بالكامل لإدارة مطالبات التأمين الصحي للأشخاص الذين يعيشون ويعملون في دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وهم يديرون المطالبات الصحية الدولية للشركات الدولية الكبرى وشركات التأمين والمؤسسات والوسطاء.

MSH International



• E CARE INTERNATIONAL هي شركة لإدارة المطالبات الصحية تركز على تقديم خدمات عالية الجودة للأعضاء المؤمن عليهم من خلال شبكتها الواسعة من العيادات والمستشفيات. تدير الشركة احتياجات الرعاية الصحية لخطط المنافع المحسنة والأساسية.

Ecare



• شركة Whealth International هي شركة رائدة في حلول إدارة المطالبات الصحية المحلية والإقليمية. وهي توفر إدارة شاملة لمزايا الموظفين وتدير الأنواع التالية من الخطط على أساس منتظم: التأمين الصحي، والتأمين على الأسنان، والبصر، والإعاقة، والتأمين على الحياة وتعويض التكاليف الصحية.

Whealth



• لدى شركة MaxHealth خط منتجات يركز على الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتصمم حلولاً بالتعاون مع شركاء رواد في إعادة التأمين من سويسرا وألمانيا. وتمنح الشركة، التي يشرف عليها فريق إدارة ألماني، العملاء القدرة على الحصول على معالجة عالمية المستوى في مرافق رعاية صحية رائعة في جميع أنحاء العالم.

MaxHealth



• توفر شركة Integra Global منتجات رعاية صحية شخصية ومهنية مقرها المملكة المتحدة، وتصوغ خططا صحية دولية لمعالجة الاحتياجات الفريدة للوافدين والزوار والعاملين عن بُعد حول العالم.

Integra
Global



• تشترك هذه الشركة الدولية الموفرة لخطط التأمين مع شركة دبي للتأمين في تزويد الوافدين بمجموعة من المنتجات البارزة التي يوجد مقرها في المملكة المتحدة، والتي يمكن للمقيمين في الإمارات العربية المتحدة اصطحابها معهم عند انتقالهم.

William
Russell



• توحد وكالة MIA الحلول التقليدية مع القدرات الرقمية، وبهذا فإنها تدفع النمو قداماً في سوق الإمارات العربية المتحدة عبر إبراز سمعة الدولة التي اكتسبتها عن جدارة واستحقاق في بناء نظام منظم بحرفية ومبتكر للتأمين.

Momentum
Insurance
(MIA) Agency



• تنشط شركة Harel في قطاعي التأمين والخدمات المالية، وتوفر حلولاً شاملة تضم التأمين الصحي (الطبي والرعاية طويلة الأجل والأسنان والسفر) والتأمين على غير الحياة (السيارات، وأصحاب المنازل، والمسؤولية تجاه الغير (التعويض)، والرهن العقاري والائتمان)، والتأمين على الحياة، وصناديق التقاعد، وصناديق الادخار، والصناديق المشتركة، وإدارة المحافظ، والتأمين الصحي للوافدين، من بين خدمات أخرى.

Harel
Insurance
Company



• يمكن CFE (صندوق المواطنين الفرنسيين في الخارج) المواطنين الفرنسيين القاطنين خارج البلاد من الاحتفاظ بمزايا الضمان الاجتماعي التي كانوا يتمتعون بها في فرنسا. ولدى شركة دبي للتأمين شراكة حصرية مع CFE لدولة الإمارات العربية المتحدة

La Caisse des
Français de
L'Étranger (CFE)

شركاء إعادة التأمين الدوليون

hannover re

• هي ثالث أكبر شركة إعادة تأمين على مستوى العالم. وتتعامل مع كل أنواع إعادة التأمين على الممتلكات والإصابات والحياة والصحة.

Hannover Re

Allianz

• تقدم الشركة حلول إعادة تأمين مخصصة في مجالي الاكتتاب وإدارة المخاطر على حد سواء، وتجمع بين الخبرة في الأسواق العالمية والدولية والدراية العملية في قطاعات متعددة.

Allianz Re

شركاء آخرون:

SwissLife
Global Solutions

• شركة دبي للتأمين هي الشريك الإقليمي الحصري لشبكة SwissLife. وهذه الشبكة نظام تجميع متميز للتأمين الطبي يتيح لشركة دبي للتأمين الوصول إلى الشركات متعددة الجنسيات التي بحث عن حل عالمي لاحتياجات التأمين الطبي لديها.

SwissLife
Global
Solutions

PeakRe

• Peak RE هي شركة متخصصة في إعادة التأمين مقرها هونج كونج ولديها محفظة عالمية. واحدة من شركات إعادة التأمين الآسيوية القليلة الموجودة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وهم يعملون مع دبي للتأمين فيما يخص شركات إعادة التأمين التقليدية القائمة على أساس حديث.

Peak RE

Scor
The Art & Science of Risk

• Scor هي شركة عالمية رائدة في إعادة التأمين، تقدم مجموعة متنوعة ومبتكرة من حلول وخدمات إعادة التأمين للتحكم في المخاطر وإدارتها.

Scor

KOREAN RE

• شركة Korean Re هي شركة إعادة تأمين عالمية تزود العملاء بخدمات إعادة التأمين عالية الجودة وحلول إدارة المخاطر كشريك أعمال موثوق بهم.

Korean RE

Munich RE

• Munich RE هي واحدة من أفضل مزودي خدمات إعادة التأمين والتأمين الأساسي وحلول المخاطر المتعلقة بالتأمين في العالم.

Munich RE

CCR RE

• بصفتها خبيرة في إدارة مخاطر المؤسسات، تصنف شركة CCR بين أفضل 30 شركة إعادة تأمين في العالم. CCR Re هي شركة إعادة تأمين متوسطة الحجم مع امتياز طويل الأمد في الممتلكات التقليدية والحوادث وإعادة التأمين على الحياة والصحة، وكذلك في بعض الخطوط المتخصصة المختارة (الانتمان، والبحرية، والطيران والفضاء، والإرهاب)، في فرنسا وخارجها.

CCR

MAPFRE

• MAPFRE هي شركة تأمين عالمية موجودة في القارات الخمس. إنها شركة التأمين القياسية في السوق الإسبانية، ومجموعة التأمين الرائدة متعددة الجنسيات في أمريكا اللاتينية وواحدة من أكبر 10 شركات تأمين في أوروبا من حيث حجم الأقساط.

MAPFRE

المناطق الحرة

عقدت شركة دبي للتأمين شراكات مع العديد من المناطق الحرة في الإمارات العربية المتحدة، ما سمح للشركة بتقديم منتجات برنامج حماية العمال مباشرة للكيانات المسجلة في المناطق الحرة. وفي عام 2022، أضافت شركة دبي للتأمين منطقة خليفة الصناعية (KIZAD) ومنطقة تراخيص الحرة إلى القائمة، وتخطط للتوسع أكثر خلال عام 2023.



فريقنا القيادي

إحدى المزايا الكبرى لشركة دبي للتأمين تكمن في فريق القيادة. ففي ظل توجيهات الفريق، انتقلت الشركة من مكن قوة إلى آخر، لتستحوذ على فرص جديدة في سوق تتزايد فيه حدة التنافس. وعلاوةً على ذلك، أثبت فريق القيادة أنه يؤدي دورًا حاسمًا في ضمان النمو المستمر لشركة دبي للتأمين. والأهم من ذلك أن فريق القيادة لدينا جزء ذو أهمية بالغة من خلق ثقافة تتمحور حول التعامل في الشركة وتدعم الموظفين بينما يسعى الجميع لتحقيق التميز معًا.

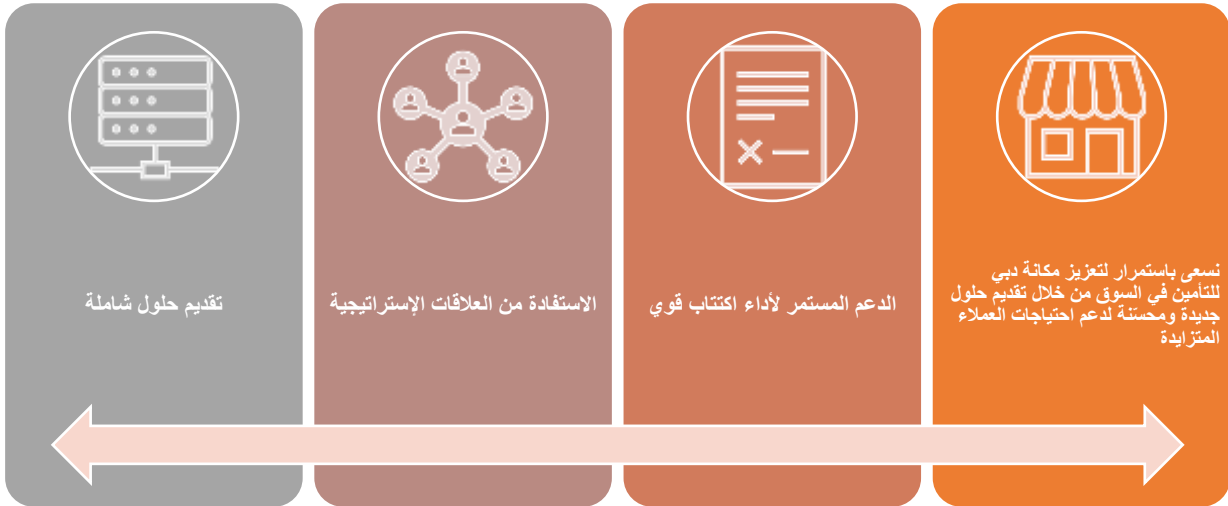
ويتطلع فريق قيادة شركة دبي للتأمين أيضًا إلى إحراز المزيد من التقدم في أجندة الاستدامة لديه. وبينما تواصل الشركة خوض رحلتها نحو تطوير قطاع تأمين "أكثر اخضرارًا"، فإنها تبحث باستمرار عن طرق لتعزيز أدائها فيما يتعلق بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وأهداف المناخ المحددة لديها.

عبد اللطيف أبو قوره	•الرئيس التنفيذي
راماناثان نارايانا	•الرئيس المالي
سهم عبد الحق	•مدير الدائره القانونية والامتثال
شمس الدين ساجيف	•مدير قسم التأمين الطبي والتأمين على الحياة
دانا قانصوه	•مدير، التوزيع والشراكات الإستراتيجية
ديما المجالي	•مدير، الموارد البشرية
ساشيث سيفاداس	•المدير الفني، التأمينات العامة
بشار جاد الله	•مدير قسم المركبات والاكتتاب والمطالبات
غانم كرم	•مدير، برنامج حماية العمال

ركائز الأعمال

الركائز الإستراتيجية

نظرًا لمواصلة قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة الابتكار والتطور، تصمم شركة دبي للتأمين على قيادة المسيرة بخدمات ومنتجات استثنائية تشمل أعلى المعايير العالمية. توفر أربع ركائز إستراتيجية الأساس لمنظمة شركة دبي للتأمين المتمحورة حول المتعامل، التي تقدم أداءً متميزًا لكل أصحاب المصلحة من خلال العروض الشاملة والشراكات المستقبلية.



الرؤية



الرسالة

تعزيز القيمة التي نحققها للمساهمين من خلال كوننا شريكاً لا غنى عنه لعملائنا عن طريق تقديم منتجات وخدمات عامة ومتخصصة ذات قيمة مضافة.

القيم الأساسية



الازدهار الاقتصادي

تحتضن شركة دبي للتأمين، نظراً لكونها إحدى أولى شركات التأمين التي تأسست في الإمارات العربية المتحدة، بتأثير محدد على هذا القطاع، وذلك من حيث دفعها قيمة وتأثيراً إيجابيين على الشركات. وإننا نهدف إلى توفير الأمن المالي لكل عملائنا عبر التطوير التدريجي لوثائقنا التي نوفرها.

وينصب تركيزنا في المقام الأول على تسهيل تحقيق عملائنا لأهداف عملهم وأهدافهم الشخصية دون القلق بشأن حدوث انتكاسات ومآزق اقتصادية.

بالإضافة إلى ذلك، تمتد أنشطة الاستثمار لدى شركة دبي للتأمين عبر السوق الإماراتي والدولي. ولدى محافظتنا الحالية مخصصات ضمن توزيع سندات دين الأسهم المدرجة وغير المدرجة.

ومن خلال هذه الأنشطة ما زلنا نعمل على تمكين الشركات من تحقيق أهداف النمو لديها، ومن ثم المساهمة في نمو الناتج المحلي الإجمالي للإمارات العربية المتحدة.

وبالإضافة إلى ما ذكر آنفاً، رخصت هيئة الصحة بدبي (DHA) لشركة دبي للتأمين تقديم خطط المزايا الأساسية لدعم الأسر ذات الدخل المنخفض، ولا سيما الموظفون الذين يقل دخلهم عن 4,000 درهم إماراتي شهرياً. وإنه لشرف عظيم أن نبتكر ونقدم التسهيلات ضمن هذا القطاع من المتعاملين بالتحديد في الإمارات العربية المتحدة. وكلنا فخر بأن نلبي احتياجات هؤلاء الأفراد وتلك الأسر التي لا تحظى بالتمثيل الكافي في قطاع التأمين.

بوصفنا جهة فاعلة في السوق، من المهم فهم فائدة الارتقاء بالعديد من القطاعات الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع. وهذا يفضي مباشرة إلى زيادة الثراء والازدهار عند السماح لفئات مجتمعا كافة من الحصول على الأمن المالي. ونتجه نوايانا نحو إيجاد المزيد من الفرص المالية لهذه الفئات وتسهيل التطور الاقتصادي عبر إتاحة التأمين للجميع وبأسعار ميسورة.

إحدى المبادرات الأخرى الموجهة نحو النمو، التي ساهمت في تطوير فكرتها، برنامج حماية العمال (WPP). وقد ساهمت هذه المبادرة مساهمة كبيرة في إيراداتنا منذ أن عينتنا وزارة الموارد البشرية والتوطين كقائد إداري في برنامج حماية العمال (WPP) عام 2018. يرتقي هذا البرنامج بالطبقة العامة اقتصادياً ويؤثر مباشرة في صحتها وسلامتها. وفي إطار هذا البرنامج، يحصل كل عامل على مزايا الرعاية الصحية والأمن المالي بحيث يمكنه الحفاظ على رفاه أسرته ورفاهه. يقوم هذا البرنامج بدفع المستحقات المستحقة للعمال في حالة الفشل المالي لأصحاب العمل.

يحدث برنامج حماية العمال تأثيراً مباشراً وإيجابياً في القوى العاملة في أنحاء البلاد، ويمكنهم من خلق فرص للنمو والازدهار الماليين. ويتجلى هذا النمو مباشرة من خلال الزيادة البالغة 13% في أقساط التأمين نتيجةً لبرنامج حماية العمال عام 2022، على الرغم من تكبد نكسات مالية خلال حقبة جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). يحدث وجود هيكل تأمين عادل حركه تصاعدي للقوى العاملة ويساهم مباشرة في النمو الاقتصادي الكلي للدولة.

وتنتج هذه المبادرة بالفعل نتائج إيجابية للاقتصاد المحلي، إذ تستمر في كونها دافعاً مهماً للإيرادات. وكلما زادت الفرص التي بإمكاننا إيجادها لمجتمعنا، زادت قدرتنا على دفع التقدم الاقتصادي وتوليد قيمة لكل أصحاب المصلحة. إلى جانب ذلك، ننوي تنمية خطتنا الجديدة ذات الصلة بالتعطل عن العمل، التي تفيد مباشرة كل الأسر والأفراد العاطلين عن العمل كي يجدوا موطئ قدم ويبقوا مساهمين رئيسيين في المجتمع. ومنذ إطلاق هذه الخطة في الأول من يناير، شملت بالفعل 500,000 مرشح نشط قد يستفيدون من هذا البرنامج.

وهدفنا الرئيسي من تعزيز هذين البرنامجين هو تحقيق الاستقرار عبر العديد من القطاعات من خلال التمكين الاقتصادي. وقد مكنت خدمات التأمين التي نوفرها عملائنا وشركائنا من الاستمرار والازدهار حتى في أكثر المناخات الاقتصادية اضطراباً. وقد شجعت مواصلة مثل هذه المبادرات على إحداث نمو اقتصادي طويل الأجل في وجه عدم اليقين.

ركّزت شركة دبي للتأمين على تنشيط العديد من قطاعات الشركات، لا سيما بعد التداعيات الاقتصادية لجائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). ورغم ذلك، نحن متحمسون لبناء سبل اقتصادية لعملائنا من الشركات، بالنظر إلى أن قطاع الشركات يقود 80% من أرباحنا.

بالإضافة إلى هذا، من المتوقع أن يساهم عرض التأمين على السفر لزوار الإمارات العربية المتحدة، الذي أبرم مع الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في نمونا خلال السنوات الثلاث القادمة مع تمهيد الطريق نحو توليد الإيرادات المحلية.

نضمن بالتحديد تخطيط أدائنا الاقتصادي بصورة شاملة ومتوافقة استرشادًا بمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI). والمعايير طريقة مثمرة لمعالجة تدفق رأس المال نحو أصحاب المصلحة المتعددين لدينا وتقييم الأثر الاقتصادي لمنظمتنا في مجتمعنا.

يعرض المخطط أدناه الأثر الذي ولدناه عام 2022:

- القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة (DEVG)، التي تكافئ إجمالي الدخل: 1,469 مليار درهم إماراتي
- القيمة الاقتصادية المباشرة الموزعة (DEVD)، التي تتكون من تكاليف التشغيل، وأجور الموظفين، والمزايا، والدفعات لمزودي رأس المال، والدفعات للحكومة، والاستثمارات المجتمعية: 441 ملايين درهم إماراتي

تكاليف التشغيل

الإيرادات

281 مليون درهم إماراتي

المدفوعات
لمزوّدي
رأس المال

المدفوعات
للحكومة حسب
الدولة

40 مليون
درهم إماراتي

55 مليون درهم
إماراتي

30 مليون درهم إماراتي

1469 مليون درهم إماراتي

القيمة الاقتصادية الموزّعة

القيمة الاقتصادية المولّدة

الاستثمار في المجتمع

١ مليون درهم إماراتي

الرقمنة

إننا نعيش في عالم تسوده الرقمنة، حيث تخضع كل معاملة وعملية تواصل للمراقبة والأرشفة والتبسيط رقمياً لتحسين كفاءة النظم القائمة. وبإمكان قطاع التأمين الاستفادة من الرقمنة على نحو يمكن متعاملينا من الحصول على خدماتنا والاستفادة منها بأقصى قدر من الكفاءة والفعالية.

تنشط شركة دبي للتأمين في دعم الأفكار المؤثرة التي تُحد من المخاطر وحالات الانكماش المالي مع تقدم مجتمعنا. حيث إن الرقمنة تزيد من سهولة حصول المتعاملين على كل خدمات الأعمال. وهدفنا هو تطوير قنوات محسنة للتواصل كي نضعها بين يدي عملائنا. كما تزيد رقمنة الخدمات وطرق التواصل من قيمة عروضنا وزيادة كبيرة. واليوم، يتعلق الأمر بالكفاءة، وهي طريقة إنشاء علاقة أكثر موثوقية مع عملائنا.

ومن خلال وضع هذا الأثر في الحسبان، بادرت شركة دبي للتأمين إلى جعل عملياتنا سهلة ومتيسرة قدر الإمكان للمستخدمين لزيادة الوصول بالحد الأقصى. لذلك، نركّز على مبادرتين رئيسيتين اثنتين يمكن أن تُحدثا تحولاً في إنجاز خدماتنا:

• تحسين تجارب المتعاملين عبر إلغاء الإجراءات المتكررة والمستهلكة للوقت

لقد طورنا قناة متقدمة من أكثر من 3,000 مزود خدمات يساعدون مرضانا من خلال دبي كير، وهي خدمة عبر الإنترنت تحسن تجربة المستخدم من خلال فهرسة معلومات المتعامل وسجلات مطالباته بغرض منع التكرار. يمكن الحصول على تطبيق دبي كير من خلال أجهزة الحاسوب والهواتف المحمولة. وهو يساعد على توليد قيمة أكبر لخدمتنا التي نقدمها إلى عملائنا كي يحصلوا على مزايا الرعاية الصحية على راحتهم.

لقد عقدنا شراكة مع تطبيقات مجتمعية محلية يمكنها تقديم خدماتها كجزء من حزمة كاملة، مثل اتفاقيتنا الأخيرة مع تطبيق GAIN. ونأمل من خلال هذا التطبيق من إيجاد خدمات ذات قيمة مضافة لكل عملائنا.

• تحسين العمليات الداخلية لزيادة إنتاجية العمل:

لقد قمنا أيضاً بتحسين عملياتنا الداخلية لضمان أن يتمكن موظفونا من تقديم خدمات متعاملين بكفاءة عبر هاتين المبادرتين من خلال القيام بما يلي:

- إنشاء بوابة عميل تسمح لعملائنا بالحصول على كل خدماتنا، التي تضم أيضاً التغييرات على الوثائق التي كانت تُوزع يدوياً فيما مضى
- تمكين تقديم السداد من خلال البوابة الإلكترونية عوضاً عن البريد الإلكتروني
- استبدال بطاقات التأمين المادية بأخرى افتراضية على التطبيق لتوفير الوقت
- دمج العمليات الداخلية لشركة دبي للتأمين مع الشركاء لتبسيط تنفيذ الأعمال

تنوي شركة دبي للتأمين نقل كل عملياتها إلى منصات رقمية لزيادة كفاءة خدمتنا. وقد طور فريق تقنية المعلومات لدينا بالفعل العديد من السياسات والنظم التي يمكن أن تتغ تلك العملية بسرعة، و نأمل البدء بالإستراتيجيات قصيرة الأجل وطويلة الأجل التالية:

- (أ) منهج لا يستخدم الورق للعمليات الداخلية للشركة وخدمات المتعاملين بوصفه أولوية لاتباع مبادرة الإمارات بلا أوراق
- (ب) لقد قطعنا على أنفسنا عهداً بزيادة السهولة وتعزيز أمان عملائنا، ولذلك نريد التحول إلى نظام تشغيل رقمي بالكامل يضم حلول التأمين الرقمي القائمة.
- (ج) تطوير خطة خمسية لاعتماد حلول تسويق رقمية لتعزيز تجربة المستخدم عبر عقد شراكات مع شركات تقنية لتسريع ترحيلنا من النظام التناظري إلى الرقمي وتطوير بروتوكولات أمنية للأمن والمعلومات السيبرانية باستمرار
- (د) إلغاء الحاجة إلى الحضور والزيارات الشخصية لعملائنا للحصول على خدمات شركة دبي للتأمين عبر ترحيل نظامنا للتواصل عبر الإنترنت.

رضا المتعاملين

في شركة دبي للتأمين، نعطي الأولوية للخدمة الاستثنائية عند كل نقطة اتصال عبر رحلة المتعامل. ونقيّم كل قرار من وجهة نظر رضا المتعاملين، ونسعى جاهدين لبناء المصداقية والثقة في قدرتنا على تأمين مستقبلهم وحمايتهم ضد المخاطر غير المتوقعة.

وللوفاء بوعدنا، نعطي الأولوية للحفاظ على مشاركة عملائنا. ونحافظ على سبل التواصل مفتوحة مع عملائنا ونسعى للاستجابة لهم على الفور. ونضمن أيضًا قدرة عملائنا على الإعراب عن شكاواهم عند الحاجة. ولدينا العديد من القنوات التي نتلقى من خلالها شكاوى الخدمة ونعالجها. وهي تشمل خط مركز الاتصالات لدينا، ونموذج موقع الويب، والتواصل المباشر عبر البريد الإلكتروني مع ممثلي الشركة ورؤساء الأقسام.

بالإضافة إلى ذلك، أطلقنا نظام إدارة علاقات متعاملين جديدًا يساعدنا على تخزين بيانات المتعاملين وتتبعها خلال حياة المتعامل. نستخدم هذه البيانات لتقديم خدمات عملية وتخصيص منتجاتنا حسب احتياجات المتعاملين وتوقعاتهم.

ويعتبر دمج نظام إدارة علاقات المتعاملين الجديد مع إستراتيجية علاقة المتعاملين عن تركيزنا على ضمان شعور كل متعامل بأنه محل تقدير. وفي سبيل اتباع هذا الهدف، نجمع أيضًا ملاحظات المتعامل وتعليقاته بعد كل تفاعل. ولإضفاء الطابع الرسمي على عملية الملاحظات والتعليقات هذه، نخطط لإطلاق أنظمة استبيانات وشكاوى عبر الإنترنت في عام 2023 لإعطاء عملائنا القدرة على التأثير في عملياتنا في الوقت الفعلي، ما يتيح لنا تشكيل تجارب محلية وعالمية أفضل. وكلما ظللنا أقرب إلى عملائنا، حافظنا على مرونة أكبر في معالجة احتياجاتهم المتغيرة وتحقيق تجربة مريحة. وهذا جانب أساسي بالنسبة إلى نمو شركتنا المستمر.

حماية البيانات وخصوصية المتعاملين

بموجب الريادة التي نحظى بها في هذا القطاع، فإن للرقمنة آثارًا بالغة الأثر على أعمالنا في تحسين تجربة المستخدم والعمليات الداخلية. بيد أن الانتشار الرقمي يترافق مع خطر انتهاك البيانات أو خرق قوانين خصوصية البيانات، ناهيك عن تهديدات من قبيل قرصنة البيانات والجرائم الإلكترونية. نقدّر خصوصية عملائنا والحفاظ على أمانها بالتوافق مع قوانين البيانات، ونفخر بأننا حافظنا على بروتوكولاتنا لحماية البيانات خلال عام 2022.

وفي بداية عام 2022، أوضح قانون حماية البيانات الشخصية الصادر عن الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني (NESA) سياسات حماية البيانات والأمن السيبراني ولوائحها. وقد أطلقت شركة دبي للتأمين مشروعًا للتوافق مع قوانين الحماية هذه عبر تحسين إدارة البيانات ومعالجتها وتوثيقها.

وأولويتنا القصوى هي ضمان تشفير معلومات عملائنا وحمايتها بالكامل. وفقًا لقوانين حماية البيانات في الإمارات العربية المتحدة، حافظنا على نظام قوي لحماية البيانات يكفل استمرار خصوصية المتعاملين وفقًا لما تحدده معايير المبادرة العالمية للتقارير، وعلى النحو الموضح أكثر في الجدول أدناه، الذي يصور المحطات البارزة لحماية البيانات لعام 2022:

خصوصية المتعاملين (GRI – 418)	
الشكاوى الموثقة بشأن انتهاكات خصوصية المتعاملين وضياع بيانات المتعاملين	
عدد الشكاوى الواردة من الجهات الخارجية والمثبتة من قبل المنظمة	صفر
عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية	صفر
إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو الخسائر المحددة التي تعرضت لها بيانات المتعاملين	صفر

التزاماتنا بالاستدامة

(GRI 3-2، GRI 3-1، GRI 2-30، GRI 2-29، GRI 2-22، GRI 2-14، GRI 2-13، GRI 2-12)

نهجنا في الاستدامة

تلتزم شركة دبي للتأمين، بوصفها جهة رائدة في سوق التأمين في الإمارات العربية المتحدة والقطاع الخاص، بالنهوض بقضية الاهتمام بالبيئة وصياغة سبيل للتقدم في القضايا الاجتماعية. تتجلى مسؤولية كل منظمة في اعتماد الاستدامة ضمن نماذج أعمالها وضمن تماشي المنتجات والخدمات مع أهداف الاستدامة والتنمية.

وتحظى اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بمكانة محورية ضمن قطاع التأمين لأن لها تأثيرات باقية وواسعة النطاق في القضايا الاجتماعية والبيئية. ومن ثم فإنه يجب على أصحاب المصلحة في هذا القطاع تطوير بنية تحتية لدعم الاستدامة وتحديات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بما فيها تغير المناخ وعدم المساواة الاجتماعية.

بموجب مكانتنا الرائدة في هذا القطاع، يجب علينا أن نضع في الحسبان أثر هذه القضايا في قراراتنا ذات الصلة بالاكتتاب والاستثمار.. وإذ نواصل تحقيق أهداف أعمالنا، من الأهمية بمكان أيضاً تسليط الضوء على أهداف الاستدامة التي نأمل في تحقيقها من أجل موازنة المخاطر ذات الصلة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في شركتنا. من المهم إدراك أن بإمكان شركات التأمين معالجة المخاوف المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر تضمين هذه العوامل في تقييمات المخاطر لديها ومنح الأولوية للاستثمارات في الشركات والمشاريع ذات الأداء القوي فيما يخص العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

بالإضافة إلى ذلك، تقع على عاتق المنظمة مسؤولية تقديم خدمات وتطوير منتجات تشجع التنمية المستدامة. في النهاية، ينبغي أن يكون هدف قطاع التأمين هو تضمين الاستدامة للحد من المخاطر وزيادة التنمية الاجتماعية والمستدامة بيئياً، ومن ثم تطوير علاقات إيجابية مع أصحاب المصلحة والمتعاملين.

ثمة 5 أهداف كبرى للتنمية المستدامة ستواصل شركة دبي للتأمين التركيز عليها خلال ممارسات العمل لديها وبينما نتقدم في رحلتها نحو الاستدامة:



يعبر نموذج أعمال الشركة عن هذه القيم بينما تواصل النهوض بنهج الاستدامة لديها. وبينما نسلک في شركة دبي للتأمين طريقنا نحو الاستدامة، سنضمن توافق جهودنا مع أهداف التنمية المستدامة اللازمة التي نعتمدها.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

بينما نعمل على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، فإنه يجب على كل شركة وقطاع دمج هذه الأهداف ضمن البنية التحتية لأعمالهم. وتشمل أهداف التنمية المستدامة 17 هدفاً تبرزها الأمم المتحدة لتطوير السلام والازدهار والسلامة لكوکنا وكل المجتمعات. وتدرك شركة دبي للتأمين الحاجة إلى تضمين أكبر عدد ممكن من الأهداف ضمن قطاع التأمين، وخصوصاً ضمن الشركة.

وفي عام 2022، قادنا تخطيط قضايا العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) نحو اختيار أهداف التنمية المستدامة الأكثر لزوماً بالتحديد لقطاعنا وعملياتنا. ونتيجةً لإجراء تحليل تخطيطي، حددت شركة دبي للتأمين هدف التنمية المستدامة رقم 3 بوصفه هدفاً عالي الأولوية (التركيز على الصحة الجيدة والرفاه) وأهداف التنمية المستدامة الأخرى (1[القضاء على الفقر])، 5

[المساواة بين الجنسين]، و8 [العمل اللائق ونمو الاقتصاد]، و13 [العمل المناخي]] بوصفها أولويات ثانوية، مع تحديد هدف التنمية المستدامة 13 بوصفه هدفاً أساسياً يجب على كل الشركات التوافق معه.

تهدف شركة دبي للتأمين إلى إعطاء الأولوية للرعاية الصحية بأسعار ميسورة و بشكل مستمر ، بالإضافة إلى تعزيز الرفاه المعنوي والبدني لكل الأعمار والأعراق والمجموعات الاقتصادية.

إطار عمل العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

تركز شركة دبي للتأمين على الاستدامة منذ بداية عام 2020، وتتجه نيتها نحو إصلاح البنية التحتية للشركة بغرض معالجة القضايا المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بأكثر الطرق كفاءة قدر الإمكان. وضعت الشركة نهجاً محدداً للاستدامة كي تحققه في عام 2022، ومنذ ذلك الحين، تعمل على تضمين العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر العديد من المستويات التشغيلية، كعمليات الاكتتاب واتخاذ قرارات الاستثمار، إضافة إلى عملياتنا.

ولضمان الوعي والعمل المتمحور حول تنفيذ أهداف الاستدامة لشركة دبي للتأمين، عكفت الشركة على التركيز على تجهيز جانبين اثنين، ألا وهما: وضوح إستراتيجية العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ووجود خطة لتنفيذ دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). إضافة إلى ذلك، وبغرض قياس تأثير هذين الهدفين، تركز الشركة على التنفيذ في مجالين محددين اثنين:

1. التأمين الصحي الشامل منخفض السعر للموظفين ذوي الدخل المحدود

أحد جوانب التركيز الرئيسية لهدف التنمية المستدامة رقم 3 هو كيفية أداء دور مهم في توفير الحماية وتقديم رعاية صحية جيدة. لذلك، وضعت شركة دبي للتأمين على عاتقها هدف توفير تغطية رعاية صحية بسعر مخفض بمتناول الجميع بمن فيهم أولئك ذوو الدخل المحدود .

وتحقيقاً لهذه الغاية، وضعت هيئة الصحة بدبي عملية فحص صارمة تضمن عدم منح الرخصة لشركات التأمين لتقديم حزمة التأمين الخاصة بخطة المزايا التأمينية الأساسية سوى للشركات التي تستوفي بعض المعايير، بما يتضمن القدرة على توفير حزم تأمينية عالية الجودة بأسعار ثابتة ميسورة (بين 550 درهماً إماراتياً و650 درهماً إماراتياً) بالإضافة إلى امتلاك الآليات والعمليات اللازمة لتقديم هذه الخدمات بكل سلاسة. علاوة على ذلك، حصلت "دبي للتأمين" على وضعية شركة تأمين مشاركة في عام 2022 وتفخر باختيارها كواحدة من شركات التأمين القليلة التي حصلت على ترخيص لتقديم خطة المزايا التأمينية الأساسية. يمكن أن يؤدي هدفنا المتمثل في تعزيز الرعاية الصحية بأسعار معقولة من خلال هذا الإنجاز إلى تعزيز نمو الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة لإحداث تأثير أكبر على المجتمعات في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. دور الطبيب عن بعد في توسيع تغطية الرعاية الصحية

خلال جائحة كوفيد-19، أصبح الطبيب عن بعد جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيات الرعاية الصحية على مستوى العالم لأنه سمح بالوصول المستمر إلى الرعاية الصحية، بما في ذلك مواعيد الطبيب. لا يزال الطبيب عن بعد يقدم بدائل ملائمة في عام 2022 للخدمات الطبية، مما يعود بالفائدة على الأطباء والمرضى.

قدمت دبي للتأمين، تحت اسم العلامة التجارية "دبي كير"، التغطية التأمينية التي تشمل المواعيد المجانية عبر الإنترنت مع الأطباء المتاحين عبر تروذك ونوفيتاس على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. بالإضافة إلى ذلك تمكن متعاملو "دبي كير" في عام 2022 من الوصول إلى الخدمات الاستشارية عبر الإنترنت المقدمة من تروذك في إطار مجموعة الخدمات المقدمة ببرنامج "دبي كير". في إطار هذا التعاون، يحصل جميع المتعاملين الآن المشمولين ببرنامج "دبي كير" على وسائل موسعة للحصول على الرعاية الصحية بأقساط تأمينية ميسورة من خلال الطبيب عن بعد.

من خلال تنفيذ إطار عمل سليم للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يمكن لـ "دبي للتأمين" ضمان تحقيق أهدافها المتعلقة بالاستدامة والتنمية بسرعة أكبر. علاوة على ذلك، يمكن للشركة تمهيد الطريق إلى الأمام وتحويل قطاع التأمين مع تعزيز مجتمعها مع التركيز بشكل خاص على العمليات المتطورة حول الممارسات المستدامة.

لجنة الاستدامة

في عام 2021، شكلت "دبي للتأمين" لجنة الاستدامة التي تتواصل مباشرة مع الرئيس التنفيذي. لقد أنشأت سلسلة قيادة شاملة للتأثير على مستويات متعددة من الشركة وتضمنت الإدارة العليا، بما في ذلك:



عقد الاجتماع الأول في ديسمبر 2021 لوضع خطة للعام المقبل. في عام 2022 تقرر أن تسهل اللجنة الابتكار لتطوير مبادرات معنية بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أجزاء مختلفة من الشركة. ركزت هذه اللجنة في المقام الأول على تحقيق الأهداف والسياسات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ولكنها شجعت أيضاً الموظفين والإدارة على التفكير المبتكر لتحسين عمليات الشركة بشكل أكبر.

إشراك أصحاب المصلحة

لا يمكن للشركة أن تعيش على ابتكار أو تصميم فرد واحد. يجب أن يجتمع أصحاب المصلحة معاً لتقديم وجهات نظر جديدة، خاصة للعمليات الكبيرة. من الضروري إشراك أصحاب المصلحة في الجانب الاستراتيجي للشركة، حيث يمكنهم تنويع تطوير المشاريع المختلفة. نحن نتفهم ونعزز المشاركة الثاقبة للجميع في عمليات صنع القرار داخل شركة "دبي للتأمين". يمكن لمشاركتهم إصلاح وتحسين أداء الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة وتحقيق قيمة لجميع أصحاب المصلحة والعملاء.

تعزز "دبي للتأمين" بأصحاب المصلحة لديها والمنظور الذي يقدمونه. هذا هو السبب في أن الشركة تتواصل وتتفاعل بانتظام مع أصحاب المصلحة لضمان أن يتمكن الجميع من فهم متطلبات "دبي للتأمين" المتطورة بشكل كامل. للاحتفاظ بهذه العلاقة وتنميتها تطلب الشركة بشكل دوري تعليقات وملاحظات أصحاب المصلحة.

أنشأت "دبي للتأمين" قنوات اتصال مختلفة لضمان الحصول على ردود فعل منتظمة وتبادل قوي للأفكار من خلال الاستطلاعات والاجتماعات ومجموعات التركيز. بالإضافة إلى ذلك، أدت جهود الشركة لإشراك أصحاب المصلحة وتشجيعهم على المشاركة في مناقشات الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة إلى خلق ثقافة التواصل المفتوح.

أصحاب المصلحة الرئيسيون	طرق المشاركة
العملاء	- إجراء استبيانات لرضا العملاء - الموقع الإلكتروني - تطوير بوابة الشكاوى والمقترحات: أ. عبر رابط مباشر على الموقع ب. عبر قسم خدمة العملاء في "دبي للتأمين". ج. عبر منصة المصرف المركزي

- التدريب والتطوير المهني - فعاليات الشركة - سياسة الباب المفتوح - الإعلانات الداخلية للشركة - تقييم الأداء - مقابلات ترك العمل	الإدارة والموظفون		
- التواصل المنتظم - مساهمون في مجلس الإدارة: تعاملات منتظمة. - أخرى: خلال اجتماع الجمعية العمومية السنويه	المساهمون		
- تواصل منتظم عن طريق متطلبات إعداد التقارير والاجتماعات - إعلانات متعاقبة	مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي	الحكومة	
- تواصل ربع سنوي لتقديم النتائج المالية - عمليات تواصل عن طريق البريد الإلكتروني بشأن المتطلبات التنظيمية الجديدة	هيئة الأوراق المالية والسلع		
- التفاعل المنتظم من خلال متطلبات إعداد التقارير - التفاعلات من خلال الندوات عبر الإنترنت - إعلانات متعاقبة	سوق دبي المالي		
تواصل سنوي	دائرة التنمية الاقتصادية		
تواصل منتظم يتعلق بتنسيق الأعمال وتطويرها وتجديد الاتفاقيات	شركات إعادة التأمين	شركاء الأعمال شريك	
	المديرون الخارجيون		
	مخططات التقارب مخططات		
	شركات الوساطة		
تواصل سنوي عند إجراء مراجعة التصنيف	وكالة التصنيف (AM BEST وموديز)		
مبادرات منتظمة متعلقة بالمجتمع المحلي وتبرعات وأنشطة تطوعية.	المجتمع		

تقييم الأهمية النسبية

يوضح الجدول أدناه الموضوعات التي تعتبر جوهرية بالنسبة لشركتنا والتي نحتاج إلى إدارتها ومراقبتها والإبلاغ عنها.

الرقم التسلسلي	المواضيع الرئيسية	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	إفصاحات سوق دبي المالي المقابلة سوق دبي المالي
1	الأداء المالي	GRI 201 - الأداء الاقتصادي GRI 203 - الآثار الاقتصادية غير المباشرة	لا ينطبق
2	التأثير البيئي وممارسات الاستدامة	GRI 303 - المياه والنفايات السائلة GRI 305 - الانبعاثات GRI 307 - الامتثال البيئي	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استخدام الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استخدام المياه E7: العمليات البيئية E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ
3	الأخلاق والنزاهة	GRI 205 - مكافحة الفساد	S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S9: عمل الأطفال والعمل القسري S10: حقوق الإنسان G2: استقلالية مجلس الإدارة G3: الحوافز التشجيعية G6: الأخلاق ومنع الفساد
4	دمج الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملية التحليل واتخاذ القرار	GRI 201 - الأداء الاقتصادي الأداء GRI 203 - الآثار الاقتصادية غير المباشرة	
5	المجتمع	GRI 202 - التواجد في السوق GRI 413 - المجتمعات المحلية	S12: الاستثمار في المجتمع
7	حماية البيانات وخصوصية العملاء	GRI 418 - خصوصية العملاء	G7: سرية البيانات
8	تطوير مهارات الموظفين	GRI 404 - التدريب والتعليم	
9	التوطين	GRI 202 - التواجد في السوق	S11: التوطين

10	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	GRI 405 -التنوع وتكافؤ الفرص GRI 406 – عدم التمييز	S2: معدل الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين S6: عدم التمييز G1: التنوع في مجلس الإدارة
11	ممارسات التوظيف	GRI 401 - التوظيف	S3: معدل حركة الموظفين S5: معدل العمال المؤقتين
12	تغير المناخ	GRI 201 - الأداء الاقتصادي GRI 203 - الآثار الاقتصادية غير المباشرة	E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ

التزامنا تجاه موظفينا

(GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 413-1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8, S11, G1)

موظفونا

تلتزم دبي للتأمين بأن تكون صاحب عمل مسؤولاً يحدد المواهب ويغذيها في بيئة عمل داعمة مع فرص لتعزيز مجموعات المهارات. ينصب تركيزنا الأساسي دائماً على رفاهية الموظف. تم بناء ثقافة الشركة على أساس التنوع والشمول، حيث يعزز التفاني المستمر والعمل الجاد جوّاً يعرف فيه الناس أنهم موضع تقدير.

فالموظفون أكبر أصولنا وعنصر بالغ الأهمية لنجاح أعمالنا ونموها، ولهذا السبب قامت الشركة بدمج أعلى المعايير والقيم في جميع أنحاء قسم الموارد البشرية. وتضمن مدونة قواعد السلوك المطبقة في شركتنا توكي العدالة والمساواة في معاملة جميع الموظفين، بغض النظر عن النوع والجنسية والديانة.

من خلال صياغة السياسات التي تشجع نمو الموظفين وتطويرهم، تعزز الشركة التقدم على كل مستوى من مستويات المنظمة. بالإضافة إلى ذلك، تتواصل دبي للتأمين باستمرار مع موظفيها من خلال مشاركات الموظفين المنتظمة والمراقبة الفعالة وجلسات التوعية الديناميكية.

يضمن تفاني الشركة في الاحتفاظ بقوة عاملة تنسم بالتنوع والتوازن بين الجنسين أن تظل قادرة على المنافسة في سوق متغيرة. ومن خلال توفير مكان عمل يتمتع فيه الموظفون بثقافة أسرية حيث العمل الجماعي والإدماج والإنصاف والاحترام المتبادل، تجذب دبي للتأمين المواهب عالية الجودة وتحفظ بها، وهو أمر بالغ الأهمية لنمو الشركة واستمرار نجاحها.

في محاولة للبقاء في طليعة المنحنى وتعزيز تجربة الموظف، تبنت شركتنا الرقمنة في الموارد البشرية. من خلال استخدام التكنولوجيا وأتمتة العمليات اليدوية، فإننا لا نحد من استخدام الورق فحسب، بل نزيد أيضاً من الشفافية والكفاءة والدقة. يمكن لموظفينا الآن الوصول بسهولة ، مما يسهل عليهم فهم هذه الإرشادات والامتثال لها. نعتقد أن هذا التحرك نحو الرقمنة سيستمر في دفع نجاح شركتنا وتعزيز بيئة عمل إيجابية لجميع الموظفين.

الاستقطاب

ساهمت دبي للتأمين في تشكيل صناعة التأمين في الإمارات العربية المتحدة من خلال جذب المواهب الاستثنائية وتطويرها والاحتفاظ بها على كل المستويات. وقد واصلت الشركة وتيرة جهود التوظيف طوال عام 2022 حيث بحثت عن الأفراد الذين يمكنهم دعم نموها وخطة عملها، حيث إنها عينت 88 موظفًا جديدًا في عام 2022. وقد بلغ عدد موظفي الشركة الحالي 282 موظفًا اعتبارًا من نهاية عام 2022 من 19 جنسية.

يمثل تقديم حزمة تنافسية من الحوافز والمزايا عاملاً بالغ الأهمية في جذب أفضل المواهب والحفاظ على مستوى عالٍ من رضا الموظفين. ويحصل جميع الموظفين على المزايا التالية، شاملةً متطلبات قانون العمل الإماراتي، وبدلات إضافية تقدمها دبي للتأمين:

التأمين على الحياة

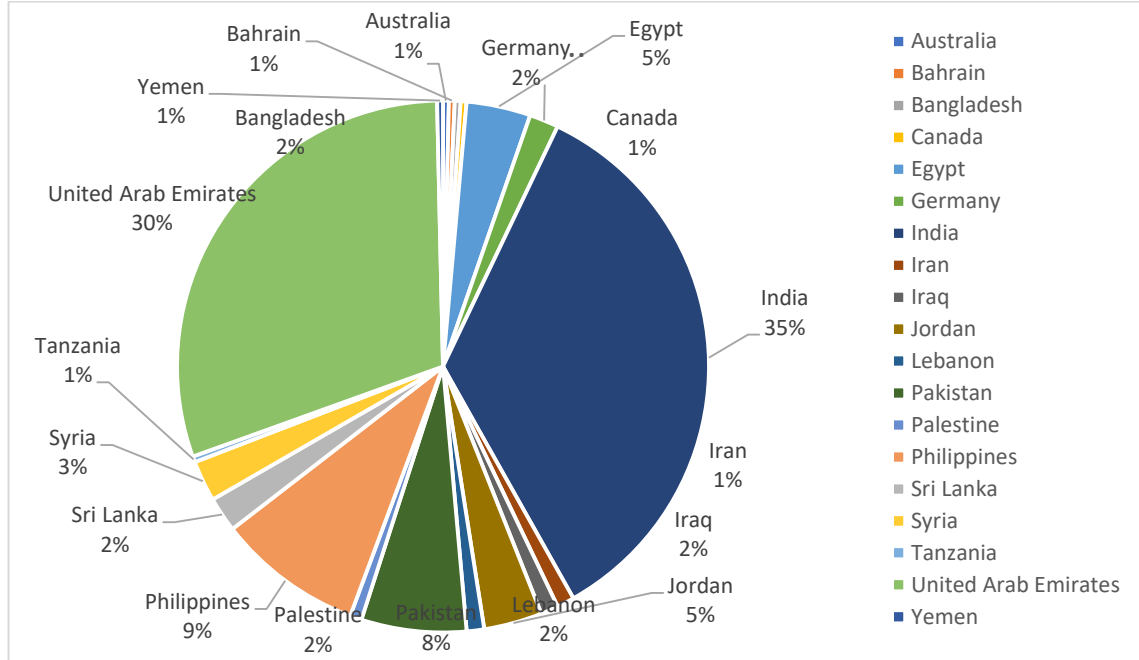
التأمين الطبي

تذاكر سفر

جميع المزايا التي يحددها قانون العمل الإماراتي

التنوع والشمول

توفر القوى العاملة المتنوعة للشركات العديد من المزايا المهمة، بما في ذلك زيادة الإنتاجية ومرونة العمل عن بعد وتحسين الإبداع والسمعة الإيجابية في السوق. يشمل التنوع والشمول في مكان العمل المساواة بين الجنسين ويمتد أيضًا إلى خلق بيئة ترحب وتدعم مختلف الجنسيات والأديان واللغات، فضلاً عن أصحاب الهمم.



نحن ملتزمون في دبي للتأمين بتضمين التنوع والشمول في القوى العاملة لدينا وفي جميع أنحاء ثقافة شركتنا. ومع وجود أكثر من 19 جنسية تدعم دبي للتأمين بيئة لا يتم فيها تقدير وجهات النظر والآراء المتعددة فحسب، بل تعتبر أساسية لقدرة الشركة على توقع احتياجات السوق ومعالجتها.

علاوة على ذلك، فإن تحقيق 50% من الذكور إلى الإناث يجعل دبي للتأمين رائدة في المساواة بين الجنسين - ليس فقط في صناعة التأمين ولكن للقطاع الخاص بأكمله في الإمارات العربية المتحدة. ويعتمد التوظيف الأولي على المهارات والخبرة؛ ومع ذلك، تسعى دبي للتأمين جاهدة لضمان التوازن بين الجنسين على جميع مستويات الموظفين وتوفير فرص متكافئة للتوظيف والتقدم.

وبحلول نهاية عام 2022، كان أكثر من 50% من إجمالي القوى العاملة في الشركة من الإناث، وشكل الإناث نسبة 82% من مواطني دولة الإمارات الذين تم توظيفهم في دبي للتأمين، في حين شكل الإناث نسبة 30% من الموظفين الجدد في عام 2022، في عام 2022 كان حوالي 29% من الموظفين من الإناث على مستوى كبار الموظفين التنفيذيين. وتلتزم دبي للتأمين بكونها جهة توظيف مفضلة للنساء في الإمارات العربية المتحدة حيث تواصل استهداف المواهب النسائية بين المغتربين ومواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

التدريب والتطوير

يعد التدريب عالي الجودة للقوى العاملة جزءًا من إستراتيجيتنا الناجحة للنمو، مما يساعد أيضًا على ضمان قدرة الشركة على جذب أفضل المواهب وتأمينها والاحتفاظ بها. ويدعم هذا التركيز على توفير برامج تدريبية ممتازة أيضًا سياستنا للترويج في الداخل كلما أمكن ذلك. وتعمل برامج التدريب الداخلية لدينا على تحسين أداء الموظفين في جميع أقسام الشركة ودعم أهدافنا المتمثلة في تنظيم قوة عاملة في طليعة صناعة التأمين. ونحن نخطط لمواصلة تعزيز برنامج التدريب الداخلي لدينا في عام 2023 لزيادة تعزيز معرفة موظفينا وأدائهم وأهداف الشركة.

مجموع ساعات التدريب			
السنة	مستوى المبتدئين	المستوى المتوسط	من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين
2022	362	136	86



2022 - تم إجراء ما مجموعه
584 ساعة تدريبية



39% من التدريب حضرته
سيدات.

تألف التدريب المكتمل على مدار العام بشكل أساسي من مكافحة غسيل الأموال (AML) وتوجيه الموظفين حول كيفية الامتثال لمتطلبات المصرف المركزي بشأن مكافحة غسل الأموال وشمل ذلك جميع الموظفين بدءًا من الموظفين المبتدئين وصولاً إلى الإدارة التنفيذية وكذلك مجلس الإدارة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتنظيم تدريب عند تعيين موظفين جدد يدور حول جلسة توعية حول أمن المعلومات. أخيرًا، حضر موظفو خدمة العملاء التدريب الذي استضافه معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية (EIBFS) في إدارة المشاريع وتجربة العملاء.

التوطين

تقدر دبي للتأمين بوصفها شركة نشأت في دولة الإمارات العربية المتحدة مواطني دولة الإمارات الذين قرروا الانضمام إليها في إطار سعيهم للحصول على وظائف في القطاع الخاص. وقد أعطينا الأولوية لتمكينهم داخل الشركة، وكانت جهودنا في هذا الصدد محل تقدير من حكومة الإمارات. ففي عام 2022 تمت ترقية عضويتنا في نادي التوطين من المستوى 2 إلى المستوى 1. وكانت دبي للتأمين واحدة من 16 شركة فقط بالقطاع الخاص التي تجاوزت معدل التوطين الإلزامي، وبسبب ذلك منحتنا وزارة الموارد البشرية والتوطين خصمًا بنسبة 80 % لطلبات التصاريح.

في عام 2022، شكّل المواطنون الإماراتيون 30% من القوى العاملة في دبي للتأمين، متجاوزين بهذه النسبة أهداف التوطين. بالإضافة إلى ذلك، لعب المواطنون الإماراتيون الذين تم تعيينهم لدينا دورًا مهمًا في الوصول إلى هدف مصرف الإمارات العربية المركزي المتمثل في تحقيق 81.3% من العمالة الوطنية لعام 2022، بوجود ما يقرب من 813 إماراتيًا لكل 1,000 وظيفة في قطاع البنوك والتأمين. وقد سجلت دبي للتأمين أيضًا في مبادرة "نافس"، وهي مبادرة من حكومة الإمارات العربية المتحدة توفر دعم الرواتب للإماراتيين العاملين في القطاع الخاص.

السنة	مجموع المواطنات الإماراتيات	مجموع مواطني الإمارات الذكور
2020	83%	17%
2021	84%	16%
2022	82%	18%

الإجمالي عدد المواطنين الإماراتيين حسب الفئة			
السنة	مستوى المبتدئين	المستوى المتوسط	من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين
2020	77%	17%	7%
2021	50%	43%	7%
2022	55%	39%	6%

رفاهية الموظفين

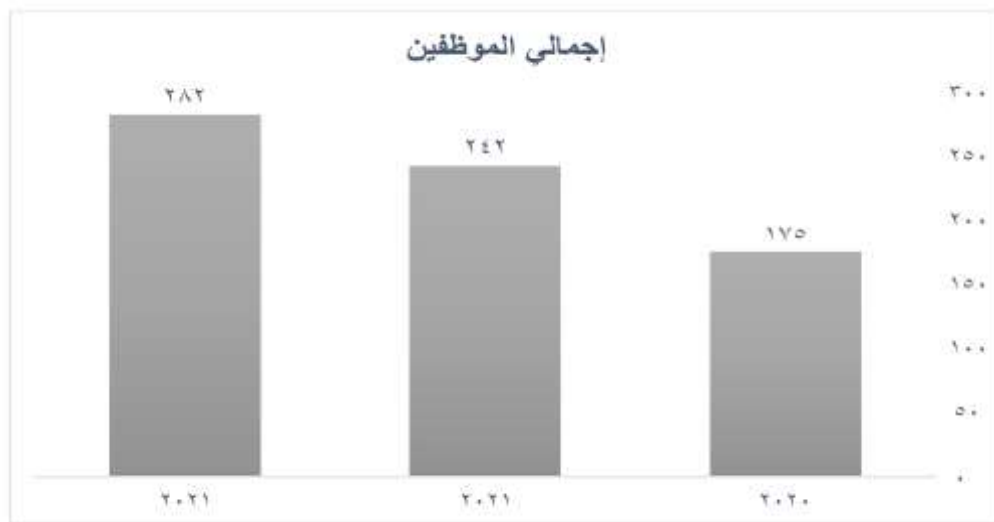
في عام 2022، ركزت دبي للتأمين على دعم الصحة العقلية والجسدية للموظفين من خلال تعزيز بيئة عمل صحية حيث تعزز روح الفريق في بيئة آسرية. نحن أيضًا نؤمن بتعزيز مكان عمل آمن حيث نحمي الموظفين بسياسات قوية تتعامل مع التحرش الجنسي وعدم التمييز وحقوق الإنسان ومدونة قواعد سلوك قوية لتوجيه السلوك.

كما توفر الشركة للموظفين المزايا المتعارف عليها التي تشجع العمل الجماعي والشعور بالانتماء داخل مجتمع شركتنا. وتشمل هذه المزايا ما يلي:

إطلاق برامج مزايا جديدة في عام 2022 تشمل الآتي:

- نظام التقييم
- خصومات بطاقة إسعاد لموظفينا
- لجنة إسعاد الموظفين وعمل الفعاليات

فيما يلي بيانات الموارد البشرية المختلفة وأداؤها.



الذكور 50%

الإناث 50%



19 جنسية في المجل

عدد الموظفين	تقسيم الموظفين حسب النوع في 2022
142	الذكور
140	الإناث
282	الإجمالي

عدد الموظفين	تقسيم الموظفين حسب الفرع في 2022
278	دبي
4	أبوظبي

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب النوع						
من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين		المستوى المتوسط		مستوى المبتدئين		السنة
الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	
%36	%64	%34	%66	%55	%45	2020
%31	%69	%63	%37	%56	%44	2021
%29	%71	%53	%47	%53	%47	2022

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب الفئة العمرية									
من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين			المستوى المتوسط			مستوى المبتدئين			السنة
أكثر من 50 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أقل من 30 سنة	أكثر من 50 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أقل من 30 سنة	أكثر من 50 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أقل من 30 سنة	
%36	%64	%0	%9	%84	%6	%2	%70	%28	2020
%34	%66	%0	%3	%60	%37	%2	%58	%41	2021
%26	%74	%0	%9	%66	%25	%2	%59	%40	2022

إجمالي الموظفين المعيّنين الجدد حسب النوع					
الإجمالي	%	الإناث	%	الذكور	السنة
20	%16	13	%7	7	2020
98	%46	59	%34	39	2021
88	%30	42	%32	46	2022

إجمالي الموظفين المعيّنين الجدد حسب الفئة العمرية						
الإجمالي	أكثر من 50 سنة		من 30 إلى 50 سنة		أقل من 30 سنة	
	%	الرقم	%	الرقم	%	الرقم
20	%0	0	%9	11	%28	9
98	%31	5	%31	42	%68	51
88	%5	1	%26	47	%46	40

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب النوع					
السنة	الذكور	%	الإناث	%	الإجمالي
2020	15	16%	15	19%	30
2021	23	20%	16	13%	39
2022	19	13%	33	24%	52

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية							
السنة	أقل من 30 سنة		من 30 إلى 50 سنة		أكثر من 50 سنة		الإجمالي
	الرقم	%	الرقم	%	الرقم	%	
2020	9	28%	20	17%	1	7%	30
2021	8	11%	29	22%	2	13%	39
2022	21	24%	27	15%	4	21%	52

السنة	إجمالي معدل استقطاب موظفين جدد	إجمالي معدل حركة الموظفين
2020	11%	17%
2021	41%	16%
2022	31%	18%

مسؤوليتنا تجاه البيئة

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 306-3, GRI 307-1, E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10)

تغير المناخ

في كل عام يتحمل الكوكب أنماط الطقس المتغيرة وموجات الحرارة الشديدة والجفاف غير المسبوق والكوارث الأخرى الناتجة مباشرة عن تغير المناخ. ولسوء الحظ، فإن صناعات التأمين والمالية ليست محصنة ضد الدمار الناجم عن تغير المناخ، وهذا هو السبب في أن العديد من الشركات تبحث في طرق للتعامل مع الكوارث البيئية المستقبلية، أملين أن تخفف من حدتها.

في عام 2022، سجلت درجة حرارة سطح الأرض زيادة بمقدار 0.86 درجة مئوية عن متوسط القرن العشرين بأكمله، وكانت أيضاً سادس أكثر الأعوام سخونة منذ بدء تسجيل درجات الحرارة. وعلى الرغم من التقدم الذي تم إحرازه في هذا الجانب، بما في ذلك زيادة الطاقة من المصادر المتجددة أكثر من أي وقت مضى، فلا يزال هناك المزيد الذي يتعين القيام به لتجنب الآثار الأكثر كارثية لتغير المناخ.

ويستدعي هذا الأمر أن تتخذ جميع الحكومات والشركات في جميع أنحاء العالم إجراءات عاجلة لتحقيق هدف اتفاقية باريس للمناخ للحد من نسبة الاحترار إلى 1.5 درجة مئوية. في نهاية عام 2023، ستستضيف دولة الإمارات العربية المتحدة الدورة الثامنة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، والتي يشار إليها عادة باسم COP28. ومن خلال المؤتمر سيجتمع أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص، بما في ذلك قادة الحكومات ورجال الأعمال، لتطوير المزيد من خطط العمل قصيرة وطويلة الأجل للحد من الاحترار في إطار زمني قابل للتنفيذ.

ونحن في دبي للتأمين ندرك المخاطر التي يشكلها تغير المناخ، ولهذا السبب كنا نراقب العديد من التحالفات المتعلقة بالتأمين، بما في ذلك التحالف التأميني من أجل صافي انبعاثات صفري (المرتبط أيضاً بتحالف غلاسكو المالي من أجل صافي انبعاثات صفري)، بالإضافة إلى مبادئ التأمين المسؤول (وهي جزء من برنامج الأمم المتحدة للبيئة - مبادرة التمويل). يدعو هذا التحالف إلى زيادة الموارد لشركات التأمين لتصميم خطط صافي الانبعاثات الصفري وإدارة المخاطر المتزايدة المتعلقة بتغير المناخ.

المبادرات

خلال عام 2022، واصلت دبي للتأمين دعم المبادرات الداخلية المختلفة المصممة لتقليل بصمتنا الكربونية وزيادة الوعي بالمخاطر التي يشكلها تغير المناخ. علي سبيل المثال:

- اعتماد أنظمة المباني الخضراء
 - تم إنجاز أعمال مبنى دبي السكني للتأمين المبني حديثاً في السطوة بدبي في يونيو 2021 وقمنا بدمج لوائح المباني الخضراء في دبي، والتي تضمن أن المبنى يستخدم الموارد بكفاءة مع تقليل التأثير على صحة الشاغلين والبيئة.
 - يوفر المبنى أيضاً موقفين للسيارات مع مرافق شحن للسيارات الكهربائية.
- توسيع نطاق جهودنا في مجال الرقمنة
 - تصدر دبي للتأمين معظم وثائقها بصيغ رقمية، وخلال عام 2022، أصدرنا ما يقرب من 54% من جميع وثائق التأمين رقمياً.
 - يُدار برنامج حماية العمال رقمياً، وفي عام 2022، تم إصدار 100% من الوثائق في إطار هذا البرنامج رقمياً.
- رفع مستوى الوعي من خلال لجنة الاستدامة لدينا
 - من خلال مناقشات المائدة المستديرة والمبادرات الأخرى، تدعو لجنتنا الداخلية موظفي الشركة للنظر في المخاطر المتعلقة بتغير المناخ التي تواجه قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة وتطوير الحلول.
- مكان عمل يدعم الاقتصاد الدائري
 - سنواصل جهودنا لتحويل مكاتبنا وعملياتنا إلى مكان عمل يدعم الاقتصاد الدائري حيث يتم تقليل استهلاك الطاقة والتقليل من النفايات وتبني تطبيق ثقافة "القضاء على ظاهرة طمر النفايات"، والحصول على منتجات "تدعم الاقتصاد الدائري" لتضمن نهج استباقي لحماية البيئة في جميع أنحاء المنظمة بأكملها.

تناول شركات التأمين لقضية تغير المناخ

تعترف شركات التأمين بشكل متزايد بفشل العمل المناخي باعتباره أحد المخاطر الرئيسية للشركات، الأمر الذي يتطلب استجابة عاجلة من قبل جميع أصحاب المصلحة. وهناك تعرض لمخاطر تغير المناخ في قطاع التأمين على جانبي الأصول والخصوم في الميزانية العمومية.

ونتيجة لذلك، اتخذت شركات التأمين في جميع أنحاء العالم إجراءات مختلفة للتصدي لتغير المناخ بشكل مباشر. بعض هذه التدابير تشمل ما يلي:

البصمة البيئية

تهتم دبي للتأمين ببصمتها الكربونية، ولهذا السبب نراقب بيانات الطاقة والانبعاثات لدينا عن كثب. ونحن نعلم أننا كمؤسسة نضطلع بدور في التعامل مع تغير المناخ، ونعمل بجد للحد من تأثيرنا على البيئة.

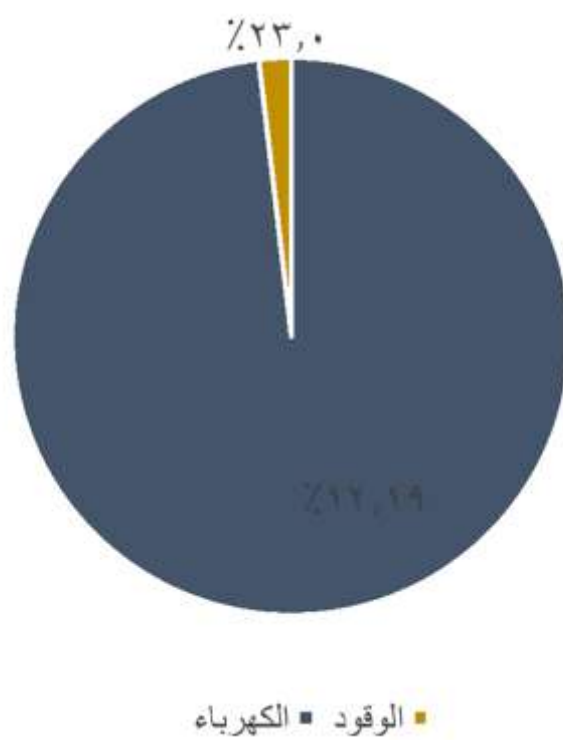
استهلاك الطاقة

2022	2021	2020	الوحدة	النطاق	استهلاك الطاقة والمياه
156.20	137.84	94.84	جيجا جول	مباشر (النطاق 1)	الوقود من المركبات المملوكة
4,693	5,023	4,585	جيجا جول	غير مباشر (النطاق 2)	الكهرباء
4,849	5,161	4,680	جيجا جول	المباشر وغير المباشر (النطاقان 1 و 2)	إجمالي استهلاك الطاقة

2022	2021	2020	النطاق	كثافة الطاقة بالجيجا جول لكل موظف
0.55	0.57	0.54	مباشر (النطاق 1)	استهلاك الطاقة المباشر
16.64	20.76	26.20	غير مباشر (النطاق 2)	الطاقة غير المباشرة (الكهرباء)
17.20	21.33	26.74	المباشر وغير المباشر (النطاقان 1 و 2)	إجمالي كثافة الطاقة

انبعاثات الغازات الدفيئة

2022	2021	2020	انبعاثات الغازات الدفيئة (بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون)
10.07	9.02	6.14	النطاق 1 (الوقود)
1,455.48	1,433.11	1,423.12	النطاق 2 (الكهرباء)
2,856.41	2,669.62	2,789.66	النطاق 3 (المياه، مياه الصرف الصحي، سفر الأعمال)
4,321.95	4,111.75	4,218.91	الإجمالي



استهلاك المياه

2022	2021	2020	استهلاك المياه في م ³
4,401	4,120	4,305	إجمالي استهلاك المياه
15.61	17.02	24.60	استهلاك المياه لكل موظف

الحوكمة القوية وخلق القيمة

(GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, S1, S9, S10, G1, G2, G3, G6)

تعتبر الحوكمة المسؤولة والأخلاقية أمراً حيوياً لنمونا المستدام على المدى الطويل وتوافقنا المستمر مع رؤيتنا ورسالتنا. للحفاظ على مكانتنا الرائدة في السوق والريادة في المضي قدماً في صناعة التأمين المحلية والعالمية، يجب أن نحمل أنفسنا المسؤولية وفقاً لأعلى معايير الممارسات التجارية الأخلاقية والتقارير الشفافة والنزاهة المهنية في مكان العمل.

لقد أنشأنا هيكل حوكمة محدداً بوضوح في دبي للتأمين يوفر إشرافاً وتوجيهاً حيوياً للمهام عبر جميع أقسام عملياتنا وأعمالنا. يتحمل مجلس الإدارة و اللجان المنبثقة عنه مسؤولية ضمان الامتثال على مستوى الشركة لمدونة قواعد السلوك الداخلية ومبادئ العمل لدينا. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بانتظام بمراجعة وتحسين أنظمة الرقابة الداخلية و بروتوكولات إدارة المخاطر وإجراءات التفويض الخاصة بنا لتظل متوافقة مع لوائح الصناعة الوطنية والدولية وتقليل السلوك غير الأخلاقي وغير القانوني في الشركة الذي يعرض اسم علامتنا التجارية للخطر.

هيكل الحوكمة واللجان

مجلس الإدارة

مجلس إدارتنا هو هيئة الحوكمة الرئيسية في دبي للتأمين، ويوجه توجهنا الاستراتيجي ويحافظ على توافق إدارتنا العليا مع مبادئ وسياسات الشركة. ظل مجلس الإدارة دون تغيير في عام 2022. ويتألف المجلس من سبعة أعضاء متمرسين غير تنفيذيين ومؤهلين على أعلى مستوى.

الرقم	الاسم	الفئة	مدة عضوية مجلس الإدارة
1	بطي عبيد الملا	غير مستقل	32
2	مروان عبدالله الرستمانى	غير مستقل	17
3	خالد عبدالواحد الرستمانى	غير مستقل	17
4	احمد بن عيسى السركال	مستقل	15
5	أبريكر عبدالله الفطيم	مستقل	20
6	محمد أحمد موسى	مستقل	14
7	عبدالله الحريرز	مستقل	11

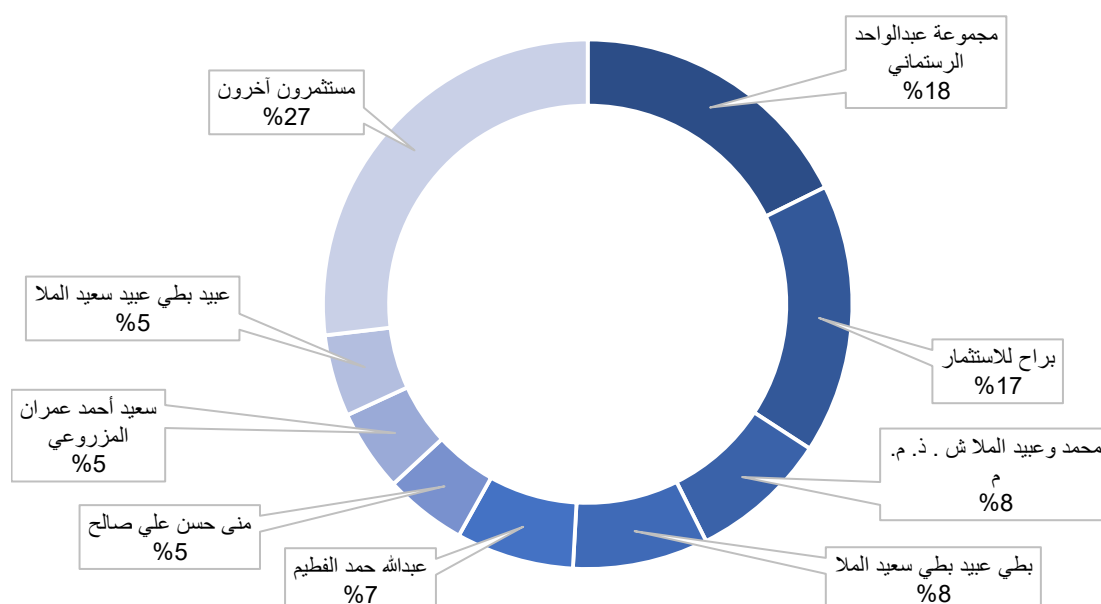
لا يوجد تمثيل في الوقت الحالي للمرأة بمجلس الإدارة، ولم تشارك أي مرشحات من النساء في الانتخابات التي جرت في 2021. ومن بين أولوياتنا تشجيع القيادات النسائية على التنافس في انتخاباتنا المقبلة المقرر إجراؤها في عام 2024. هدفنا هو تحقيق حضور نسائي في مجلس إدارتنا بنسبة تصل إلى 20%.

هيكل المساهمين

يتكون هيكل المساهمين من 129 مستثمرًا مصنّفين على النحو التالي:

القطاع	المحلي	الخليج	عربي	أجنبي
أفراد	42.791 %	1.89 %	0.003 %	0
شركات	55.181 %	0	0	0
حكومات	0	0	0	0

من بين جميع المساهمين، تمتلك ثمانية شركات رئيسية وأفراد معظم الحصص. فيما يلي تقسيم الملكية بين هؤلاء المستثمرين:



لم تطرأ تغييرات كبيرة على حصص الملكية لمساهميننا في عام 2022. لا يزال عدد المستثمرين الذين يمتلكون أكثر من 5% في الشركة عند 8 مساهمين.

لجان مجلس الإدارة

تدعم العديد من اللجان المتخصصة مجلس إدارتنا في متابعة تنفيذ استراتيجية شركتنا بما يتماشى مع التنظيمات واللوائح الداخلية والخارجية. تشرف هذه اللجان على المجالات التشغيلية الرئيسية وتفحص بانتظام أداء إدارتنا وموظفينا. وفي الوقت الحالي هناك خمس لجان منبثقة عن مجلس الإدارة وهي:

لجنة التدقيق	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين	لجنة المخاطر	لجنة الاستثمار
تقوم بعمليات المراجعة الداخلية وتضمن الامتثال للوائح المالية وممارسات إعداد التقارير الأخلاقية	اتخاذ قرار بشأن ترشيح أعضاء مجلس الإدارة وتقديم المشورة بشأن تعيين فريق القيادة، وتحديد حزم المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا.	لضمان التداول الأخلاقي لأسهم الشركة من قبل الموظفين وحماية أعمالنا من التداول من الداخل	تقييم بروتوكولات إدارة مخاطر الشركة وتحديثها بانتظام لضمان الحد الأدنى من التعرض للمخاطر	تقديم المشورة بشأن الأنشطة الاستثمارية للشركة وتوجيهها

جميع اللجان الخمس مسؤولة مباشرة أمام مجلس الإدارة. لمزيد من التفاصيل حول هيكل الحوكمة لدينا، يرجى الرجوع إلى تقرير الحوكمة لعام 2022.

الامتثال للمعايير القانونية والأخلاقية

من خلال تنفيذ هيكل حوكمة جيد الأداء ومسؤول، تضمن دبي للتأمين الامتثال لقوانين حوكمة الشركات وجميع اللوائح القانونية والمالية وأعلى معايير الممارسات التجارية الأخلاقية والتزاماتنا الأخلاقية تجاه عملائنا وموظفينا وأصحاب المصلحة الآخرين.

تتمثل إحدى الخطوات المهمة في تحقيق الامتثال الكامل في توصيل توقعاتنا لجميع الموظفين وتزويدهم بإطار عمل يوفر نقطة مرجعية مستمرة. ولدينا مدونة شاملة للأخلاقيات والسلوك ("المدونة") تحقيقاً لهذه الغاية. تتضمن المدونة جميع المبادئ والسياسات الأساسية التي يجب على جميع موظفي دبي للتأمين الالتزام بها في العمليات التجارية اليومية. وتجسد المدونة التزامنا بمراعاة أعلى معايير السلوك الأخلاقي في مكان العمل. كما أنها توفر خارطة طريق للحفاظ على علاقات سليمة أخلاقياً مع أصحاب المصلحة الخارجيين، مثل موردينا وعملائنا وشركائنا التجاريين.

وما يجعل مدونة قواعد الأخلاقيات الخاصة بنا فريدة من نوعها هو تركيزها على الإرشادات العملية بشأن قضايا العمل المهمة ومخاوف أصحاب المصلحة، مثل سرية البيانات وتضارب المصالح ومكافحة الفساد والسرية. بالإضافة إلى توفير إطار عمل أخلاقي في حالة مواجهة الموظف لأي مشكلة من هذا القبيل، فإن المدونة توضح أيضاً بروتوكول الإبلاغ في حالة وقوع حدث يعرض الشركة للخطر.

ونسعى في دبي للتأمين جاهدين لتعزيز ثقافة الشفافية والنزاهة والاحترام والإنصاف. وبصفتنا شركة تأمين رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا مسؤولون عن وضع مثال للسلوك الأخلاقي وريادة أفضل الممارسات التجارية لبقية القطاع. لذلك، بالإضافة إلى قواعد الأخلاقيات التفصيلية الخاصة بنا، فقد وضعنا سياسات وبروتوكولات تحكم عملياتنا اليومية وتوجه جهودنا في إدارة المخاطر وتساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة ومسؤولة. وتشمل هذه السياسات ما يلي:

- سياسة وإجراءات مكافحة غسل الأموال
- سياسة إدارة المخاطر
- سياسة إدارة استمرارية النظام
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات

والجدير بالذكر أنه في عام 2022، قمنا بتحديث النظام الأساسي لدينا وفقاً وفقاً للأنظمة والقوانين المعدلة.

رؤى حول سياسة مكافحة غسل الأموال

بصفتنا مؤسسة مالية فإننا نتعرض لمخاطر كبيرة تتعلق بغسيل الأموال وتمويل الإرهاب. لحماية مصالح المساهمين واستمرارية الأعمال وسمعة علامتنا التجارية، لدينا سياسات صارمة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

هذا العام، قمنا بالبناء على تدقيق سياسات مكافحة غسل الأموال لدينا التي أجريت في عام 2021 للتأكد من توافقها مع لوائح مكافحة غسل الأموال وتوقعات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بإجراء تدقيق آخر لإجراءات مكافحة غسل الأموال والضمانات الوقائية لدينا لتحديد أي ثغرات. وبعد التدقيق أطلقنا سلسلة من الإجراءات بناءً على توصيات المصرف المركزي لتعزيز الامتثال لمكافحة غسل الأموال.

تلعب التكنولوجيا دوراً مهماً في مساعدتنا في وقف غسل الأموال وتمويل مكافحة الإرهاب. ونحن لدينا أحدث أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعمول بها والتي تحافظ على التحقق في الوقت الفعلي من أي أنشطة مشبوهة. تعمل هذه الأنظمة بما يتماشى مع بروتوكولات إدارة المخاطر الخاصة بنا ويتم تحديثها بانتظام بمساعدة مستشارنا المتخصص في مكافحة غسل الأموال.

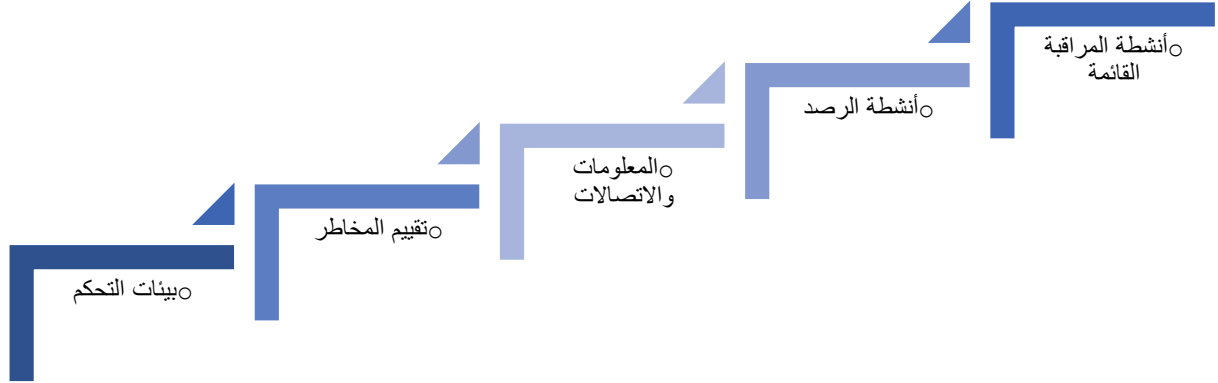
ويتمتع نظام إدارة مخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لدينا بثلاث وظائف رئيسية:

- مراقبة الأشخاص المنكشفين سياسياً
- فحص المتعاملين المحتملين لضمان عدم وجود معاملات بينهم وبين أي أفراد أو جهات خاضعة لعقوبات
- تقييم مخاطر المتعاملين/المنتجات

نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

تُمثل أنظمة إدارة المخاطر الداخلية الفعالة أهمية حيوية لاستراتيجية الحوكمة لدينا. وهي تضمن الامتثال لجميع اللوائح المعمول بها وتحمي شركتنا من أي انحرافات عن قواعدها.

نفذت الشركة 227 من البروتوكولات والإجراءات التي تنطوي على مؤشرات أداء رئيسية محددة تُساعد على تحديد مستوى التقدم المحرز في مسيرة تحقيق أهداف رسالتنا. وقد روعي في هذه العمليات أن تغطي مكونات الأعمال الخمسة الرئيسي لأنظمة التحكم الداخلية الفعالة.



تتولى لجنة التدقيق بشكل أساسي مراقبة فعالية أنظمة التحكم لدينا. وهي مسؤولة عن مراجعة وتحسين هذه الأنظمة بانتظام. ومن خلال التعاون مع مجلس الإدارة وهيئات الحوكمة الأخرى، تتحمل لجنة إدارة المخاطر لدينا مسؤولية الحفاظ على انخفاض تعرض شركة دبي للتأمين للمخاطر. إن الإدارة الفعالة للمخاطر جزء لا يتجزأ من قراراتنا الإستراتيجية وهي أولوية قصوى لفريق القيادة لدينا. ويعد هذا أمرًا بالغ الأهمية لأننا كشركة تأمين نتعرض لمخاطر مالية جوهرية ومجموعة واسعة من المخاطر غير المالية. ونحن نفخر بأن نسبة الإبلاغ عن حوادث عدم الامتثال في عام 2022 كانت صفرًا، بما يتماشى مع أدائنا في السنوات الماضية.

تطوير مجتمعاتنا

تمتد مسؤوليتنا بوصفنا شركة تأمين بارزة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى ما هو أبعد من أصحاب المصلحة المباشرين. فنحن في نهاية الأمر نخلق قيمة للمجتمعات التي نعمل فيها. يخولنا صميم عملنا القيام بذلك من خلال حمايتهم من المخاطر غير المتوقعة. وبالإضافة إلى ذلك نستثمر أيضاً في تطوير مجتمعاتنا من خلال برنامج صارم للمسؤولية الاجتماعية للشركات،

التي تركز أنشطتها على القضايا الاجتماعية الهامة. ونحن ملتزمون بتحسين حياة الأشخاص وتخفيف معاناتهم ومساعدتهم على تحقيق إمكاناتهم الكاملة كمواطنين ومقيمين في أحد الاقتصادات الرائدة عالمياً في الإمارات العربية المتحدة. في عام 2022 قمنا بزيادة مساهماتنا الخيرية من خلال استثمار 800 ألف درهم إضافية في دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدولة الإمارات العربية المتحدة.

الملاحق

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

GRI 1: المؤسسة 2021				
بيان الاستخدام				قدمت شركة دبي للتأمين المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI هذا للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022 وفقاً بمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI
GRI 2: الإفصاحات العامة				
الملاحظات	قسم المراجع	إفصاح سوق دبي المالي	المحتوى	الإفصاح وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI
المنظمة وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها				
	1.4	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح G10: التحقق الخارجي	التفاصيل التنظيمية	1-2
	1.4	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمنظمة	2-2
	1		فترة إعداد التقارير ووتيرتها ونقطة الاتصال	3-2
		G10: التحقق الخارجي	إعادة صياغة المعلومات	4-2
			التحقق الخارجي	5-2
الأنشطة والعمال				
	4		الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	6-2
	7	S3: حركة الموظفين S4: التنوع بين الجنسين	الموظفون	7-2
			العمال غير الموظفين	8-2
الحوكمة				
	9	G1: التنوع في مجلس الإدارة	هيكل وتكوين الحوكمة	9-2
	9	G2: استقلالية مجلس الإدارة	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	10-2

			رئيس أعلى هيئة إدارة	11-2
			دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة التأثيرات	12-2
			تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	13-2
		G3: الحوافز التشجيعية	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	14-2
	9	G7: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	تضارب المصالح	15-2
			التواصل حول المخاوف الحرجة	16-2
	9		المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	17-2
			تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	18-2
		G3: الحوافز التشجيعية S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S2: معدل الأجور بين الجنسين	سياسات الأجور	19-2
		S2: معدل الأجور بين الجنسين	عملية تحديد الأجور	20-2
		G3: الحوافز التشجيعية S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S2: معدل الأجور بين الجنسين	نسبة إجمالي الأجور السنوية	21-2
الاستراتيجية والسياسات والممارسات				
	6	E8, E9: الرقابة البيئية	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	22-2
	8, 6		التزامات السياسات	23-2
			تضمين التزامات السياسات	24-2
		G3: الحوافز التشجيعية	عمليات معالجة الآثار السلبية	25-2
			آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	26-2
	9		الامتثال للقوانين واللوائح	27-2

		S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي	جميعيات العضويات	28-2
إشراك أصحاب المصلحة				
	6		منهج إشراك أصحاب المصلحة	29-2
			اتفاقات المفاوضة الجماعية	30-2
GRI 3: المواضيع ذات الأهمية				
الملاحظات	قسم المراجع	إفصاح سوق دبي المالي	المحتوى	الإفصاح وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI
	6		عملية تحديد الموضوعات ذات الأهمية	1-3
	6		قائمة الموضوعات ذات الأهمية	2-3
	6		إدارة الموضوعات ذات الأهمية	3-3
GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016				
GRI 201: معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
	5		منهج الإدارة	3-3
	5		القيمة الاقتصادية المباشرة والمنتجة والموزعة	1-201
GRI 202: التواجد في السوق 2016				
GRI 202: معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
	7		منهج الإدارة	3-3
	7	S11: التوطين	نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	2-202
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016				
GRI 203: معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
	5		منهج الإدارة	3-3
	5		الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	2-203

GRI 205: مكافحة الفساد 2016				
GRI 205 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
	3-3	منهج الإدارة		9, 6
1-205		العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد		لا تزال الممارسة قيد التطوير
2-205		التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد		لا تزال الممارسة قيد التطوير
3-205		وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	G6: الأخلاق ومنع الفساد	9
GRI 300: سلسلة المعايير البيئية				
GRI 302: الطاقة 2016				
GRI 302 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
	3-3	منهج الإدارة	E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	8, 6
1-302		استهلاك الطاقة داخل المنظمة	E3: استخدام الطاقة	8
2-302		استهلاك الطاقة خارج المنظمة	E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة	8
3-302		كثافة الطاقة	E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة	8
GRI 303: المياه والتفاريات السائلة 2018				
GRI 303 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
	3-3	منهج الإدارة		8, 6
5-303		استهلاك المياه	E6: استخدام المياه	8
GRI 305: الانبعاثات 2016				
GRI 305 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
	3-3	منهج الإدارة	E8 & E9: الرقابة البيئية	8, 6
1-305		انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	8
2-305		انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	8
3-305		انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	8
4-305		كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات	8

GRI 307: الامتثال البيئي 2020				
GRI 306 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
	8		منهج الإدارة	3-3
	8	E7: العمليات البيئية		1-307
GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
GRI 401: التوظيف 2016				
GRI 401 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	7	S3: معدل حركة الموظفين	تعيين الموظفين الجدد ومعدل حركة الموظفين	1-401
	7		الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	2-401
GRI 404: التدريب والتعليم 2016				
GRI 404 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	7		متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	1-404
			البرامج المخصصة لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي	2-404
			النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	3-404
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
GRI 405 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	9	S4: التنوع بين الجنسين	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	1-405
	9	S6: عدم التمييز		
	9	S11: التوطين		
	9	G1: التنوع في مجلس الإدارة		
			متوسط الأجور	2-405

GRI 406: عدم التمييز 2016				
GRI 406 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	7	S6: عدم التمييز	وقائع التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	1-406
GRI 413: المجتمع المحلي 2016				
GRI 413 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	9	S11: توظيف الوظائف S12: الاستثمار في المجتمع	العمليات التي يشارك بها المجتمع المحلي وتقييمات الآثار وبرامج التنمية	1-413
GRI 418: خصوصية المتعاملين				
GRI 418 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	5	G7: سرية البيانات	الشكاوى الموثقة بشأن انتهاكات خصوصية المتعاملين وضياع بيانات المتعاملين	1-418